

Иванов
Иван Иванович

Клиентоориентированность
Отчёт для специалиста



ИНФОРМАЦИЯ О ТЕСТИРОВАНИИ

ДАТА ТЕСТИРОВАНИЯ	13.09.2023 15:07:18
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТЕСТИРОВАНИЯ	00:02:20
НОМЕР РЕЗУЛЬТАТА	00374470

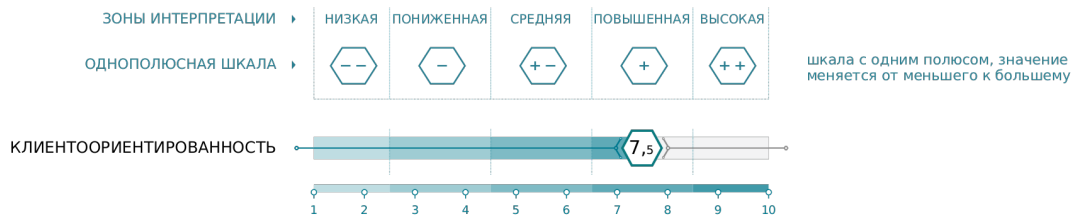


ИНФОРМАЦИЯ О РЕСПОНДЕНТЕ

ДАТА РОЖДЕНИЯ	01.01.1980
ПОЛ РЕСПОНДЕНТА	мужской



ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Повышенный уровень

В целом готов к постоянной работе с клиентами. В большинстве ситуаций чутко и внимательно относится к клиентам. Ставит себя на их место и смотрит на вещи с их стороны. Обычно понимает, что чувствует и хочет клиент, поэтому без труда решает его вопросы и удовлетворяет его потребности. В общении обычно заботится о чувствах собеседника.

Отзывчивость



Может проявлять участливость и активность в общении с незнакомыми людьми, предлагать помощь и поддержку другому человеку, если видит в этом необходимость. В то же время старается не быть назойливым.

Общительность



В меру общительный человек. При необходимости готов проводить время среди других людей, общаться и заводить новые знакомства, но иногда ему требуется отдых от общения и возможность побыть наедине с собой.

Чуткость



Деликатен, тактичен, старается заботиться о чувствах других людей. Ищет индивидуальный подход к каждому и стремится сделать так, чтобы общение с ним было приятно собеседнику.

Неконфликтность



Дружелюбный и миролюбивый человек. Всегда старается сглаживать острые углы в общении и избегать конфронтации с другими людьми.