

Тест

Бизнес-Профиль

# Петрова Мария Алексеевна

Отчёт по благонадёжности

# Оглавление

<b>Этичность</b>	<b>3</b>
<b>Факторы риска</b>	<b>4</b>
<b>Буферные факторы</b>	<b>5</b>

## Как работать с отчётом

Прогнозы и рекомендации в данном отчёте построены специалистами HT Lab на основании теоретического обзора предикторов неблагонадёжного поведения, без проведения статистической валидации. Если Ваша организация располагает возможностями для статистической проверки и валидации показателей неблагонадёжности — мы приглашаем Вас к совместному исследованию данной темы.

**Обратите внимание!** Выводы относительно благонадёжности респондента должны быть сделаны с осторожностью и включать в себя не только данные психологического тестирования, но и фактические биографические данные.

## Этичность

Этичность — это ключевая личностная черта для прогноза благонадёжности. Она участвует в расчете показателей для большинства факторов риска. Это внутренний моральный компас человека, его система убеждений и ценностей, которые соответствуют этическим принципам (справедливость, доброта, честность, уважение, ненасилие...) и в целом «золотому правилу нравственности» — «поступайте по отношению к другим так, как Вы хотели бы, чтобы они поступали по отношению к Вам». Данная черта определяет поведение человека в обществе, его представление о допустимом и недопустимом.



### Результат:

Высокий  
уровень

Обладает жёстким внутренним стержнем: моральным компасом, системой убеждений и ценностей, которые соответствуют этическим принципам.

## Факторы риска

Виды контрпродуктивного поведения сотрудников, соответствующие различным факторам риска для организации, сгруппированы в 8 различных вариантов. Риск проявления того или иного поведения признается актуальным в случае, если зафиксировано выраженное совпадение профиля респондента и связанных с данным поведением психологических качеств и свойств. Но и в этом случае риск говорит не о доказанном факте, а только о предрасположенности и о повышении вероятности проявления контрпродуктивного поведения в конкретной ситуации. В случае выявления риска того или иного контрпродуктивного поведения его название будет выделено цветом и восклицательными знаками:



- повышенный риск;



- высокий риск.

### Намеренные нарушения

Нужен контроль, жёсткие санкции, системы предотвращения нарушений

### Ненамеренные нарушения

Нужен подбор подходящих условий и/или поддержка и коучинг

Финансы:



Спланированные действия



Импульсивные действия

Надёжность  
сотрудника:



Недобросовестность



Лёгкость увольнения

Безопасность:



Склонность к риску



**! Ошибки в стрессе**

Человеческий  
фактор:



Конфликтность



**!! Личностная уязвимость**

**Вероятные виды контрпродуктивного поведения, которые могут проявиться при неблагоприятных обстоятельствах:**

**!! Личностная уязвимость:** сложность в управлении своими состояниями, побуждениями и действиями, тревожно-депрессивные реакции. Склонность к переживанию негативных эмоций; самооценка и удовлетворённость жизнью и различными её аспектами могут быть нестабильны или снижены. Это может мешать развитию личности и успешной адаптации в обществе. Такой человек с большей вероятностью нуждается в психологической поддержке и контроле нагрузки и состояния. При неблагоприятных обстоятельствах такой комплекс особенностей может приводить к выгоранию, психосоматическим заболеваниям, а также к зависимостям, которые выполняют функцию ухода от реальности в случае неспособности справиться со стрессом здоровыми способами.

**! Ошибки в стрессе:** близость профиля респондента к комплексу факторов – тревожности, сензитивности, импульсивности – говорит о низкой ситуативной стрессоустойчивости. В стрессе может паниковать или, наоборот, «замирать», совершать необдуманные действия из-за растерянности, что повышает риск ошибок в динамичной и стрессовой работе и вероятность травм при возникновении чрезвычайных ситуаций на производстве.

## Буферные факторы

*Буферные факторы – это психологические свойства и качества, которые могут противостоять проявлению контрпродуктивного поведения. **Обратите внимание:** буферные факторы сдерживают деструктивное поведение только в состоянии эмоционального покоя. В состоянии острого стресса сдерживающие механизмы могут не сработать и риск неблагонадежности возрастёт.*

- ✓ **Ярко выраженная этичность.** Ключевой фактор, сдерживающий человека от неблагонадёжного поведения. Сама мысль о нечестном поступке вызывает чувство стыда, даже если об этом никто никогда не узнает. Принимая решение, склонен оценивать его справедливость в отношении других людей, что ограждает от противоправных поступков. Нарушить обязательство для него – значит подвести других людей, что защищает от халатности и абсентеизма.
- ✓ **Ярко выраженный интеллект.** Высокий интеллект обладает сдерживающим эффектом в отношении девиантного поведения. Люди с более высоким уровнем интеллекта обладают достаточной дальновидностью, чтобы учитывать возможные последствия своих действий, а также менее склонны совершать нарушения по случайности и неосторожности. Но в сложных схемах мошенничества высокий интеллект, напротив, может способствовать «успеху».
- ✓ **Дружелюбие.** Снижает вероятность возникновения негативных эмоций (раздражения, злости, обиды на других людей), а, следовательно, и риск острых конфликтов, действий из мести.
- ✓ **Организованность.** Способность организовать себя и делать не то, что хочется, а то, что надо, оберегает от необдуманных импульсивных поступков, проявления открытой агрессии и проблем с саморегуляцией.