

Иванов  
Иван Иванович

Большая Пятёрка Компетенций  
Отчёт для специалиста



### ИНФОРМАЦИЯ О ТЕСТИРОВАНИИ

ДАТА ТЕСТИРОВАНИЯ	14.10.2022 15:30:16
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТЕСТИРОВАНИЯ	00:23:54



### ИНФОРМАЦИЯ О РЕСПОНДЕНТЕ

ДАТА РОЖДЕНИЯ	01.05.1990
ПОЛ РЕСПОНДЕНТА	мужской

ЛАБОРАТОРИЯ  
ГУМАНИТАРНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ





## О ТЕСТЕ

Тест предназначен для оценки пяти базовых компетенций линейного персонала.

### ТЕСТ ПОМОЖЕТ:

- выявить развитые личные компетенции и зоны роста
- провести массовый подбор персонала
- оценить действующих сотрудников

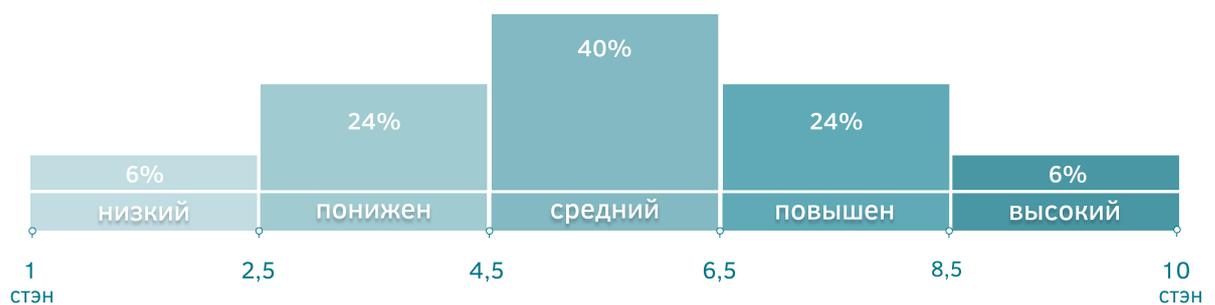
### ТЕСТ ОЦЕНИВАЕТ:

<b>КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ</b>	коммуникабельность, доброжелательность, тактичность в общении с другими людьми, отзывчивость, готовность помогать
<b>СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ</b>	эмоциональная уравновешенность, невозмутимость, твёрдость, физическая выносливость и неприхотливость
<b>ДИСЦИПЛИНИРОВАННОСТЬ</b>	исполнительность, ответственность, готовность выполнять задачи планомерно, качественно и в срок
<b>СТРЕМЛЕНИЕ К РИСКУ</b>	активность, энергичность, стремление к ярким эмоциям и новым впечатлениям, поиск адреналина
<b>ТЕРПИМОСТЬ К ОДНООБРАЗИЮ</b>	стремление к стабильности и определённости, готовность выполнять рутинную и однообразную работу



## ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ

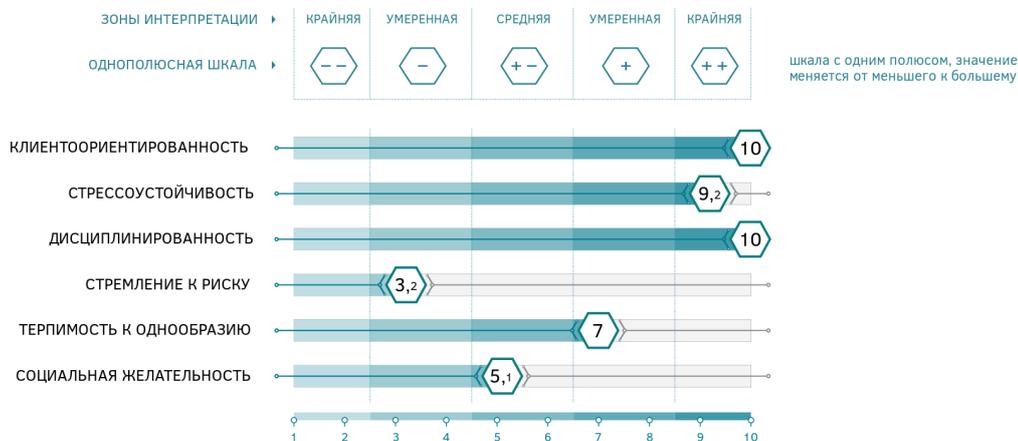
Результаты тестирования представлены в шкале стэнгов\*. Для сравнения и интерпретации результатов каждая шкала поделена на 5 диагностических зон.



\*Стэн (от англ. standard ten) – стандартная шкала тестовых баллов от 1 до 10 со средним 5,5 и стандартным отклонением 2. На графике представлена доля респондентов для каждой диагностической зоны.



## ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

### Высокий уровень

Готов обеспечивать клиентоориентированный подход в работе: респондент чутко и внимательно относится к клиентам, всегда ставит себя на их место и смотрит на вещи с их стороны. Понимает, что чувствует и хочет клиент, поэтому без труда решает его вопросы, разрешает конфликты и удовлетворяет потребности. Следствием столь яркой клиентоориентированности может быть чрезмерная уступчивость и пренебрежение своими интересами.

#### Отзывчивость



Проявляет участливость в общении с людьми. Часто по собственной инициативе предлагает помощь и эмоциональную поддержку, если видит, что другой человек в этом нуждается.

#### Общительность



Коммуникабелен и открыт к общению. Любит находиться среди людей, охотно взаимодействует даже с незнакомыми.

#### Чуткость



Деликатен, тактичен, старается заботиться о чувствах других людей. Ищет индивидуальный подход к каждому и стремится сделать так, чтобы общение с ним было приятно собеседнику.

#### Неконфликтность



Дружелюбный и миролюбивый человек. Всегда старается сглаживать острые углы в общении и избегать конфронтации с другими людьми.



## СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

### Высокий уровень

Физически и эмоционально устойчивый человек. Остаётся спокойным даже в стрессовых ситуациях,

легко переносит трудности, устойчив к критике и неудачам, умеет держать себя в руках и сохранять уверенность и оптимистичный настрой, что бы ни произошло.

**Эмоциональная  
устойчивость**



Оптимистичен, уверен в себе. Легко переживает неудачи, не унывает из-за временных неприятностей и не пасует перед проблемами.

**Устойчивость к  
раздражителям**



Устойчив к внешним раздражителям и отвлекающим факторам, таким как шум, суета, спешка и т. п. Способен сохранять сосредоточенность, спокойствие и высокую работоспособность даже в некомфортных условиях.

**Контроль эмоций**



Хорошо умеет управлять своим эмоциональным состоянием, сдержанно реагирует на проблемы, неприятности и раздражители. Крайне редко выходит из себя, ему несвойственны вспыльчивость и бурные проявления эмоций.

**Физическая  
выносливость**



Обладает умеренной физической выносливостью. Способен выдерживать повышенные нагрузки, если этого требует ситуация, тем не менее предпочитает "нормальный" режим работы, предполагающий регулярный и достаточный отдых.



## ДИСЦИПЛИНИРОВАННОСТЬ

**Высокий уровень**

Крайне дисциплинированный человек и надёжный сотрудник. Руководителю не нужно его постоянно контролировать и напоминать ему о задачах: он ответственен и собран. Респондент всегда старается следовать правилам и нормам, планирует и продумывает всё заранее. Это волевой человек, который способен заставить себя делать даже то, что не нравится, качественно, руководствуясь чувством долга и необходимостью. Столь ярко выраженная дисциплинированность может стать проблемой в нестандартной ситуации, которая не вписывается в рамки существующих инструкций, там, где требуется смелость и гибкость, чтобы обойти правила и принять собственное решение.

**Организованность**



Организованный человек. Прежде чем приступить к выполнению задания, продумывает этапы работы, заранее планирует важные дела и готовится к ним, поддерживает порядок в своих делах и вещах.

**Исполнительность**



Проявляет гибкость в отношении правил, инструкций и чужих указаний. В большинстве ситуаций придерживается общепринятых правил и договоренностей, но, если они кажутся ему сомнительными, может их проигнорировать.

**Увлечённость**



Подходит к работе самоотверженно, ответственно и максимально в неё включается. Работа для него — важнейшая часть жизни, которой он отдаёт львиную долю времени и сил, в связи с чем необходима профилактика истощения и выгорания.



## СТРЕМЛЕНИЕ К РИСКУ

### Пониженный уровень

Довольно осторожный и предусмотрительный человек. Не склонен ввязываться в авантюры, чаще всего выбирает безопасные и проверенные решения. Стараются тщательно оценивать риски и взвешивать все за и против, поэтому в некоторых ситуациях может проявлять нерешительность. Является минусом для работ в опасных условиях.

**Стремление к экстриму**



Обычно не стремится к экстремальным ситуациям и потенциальным опасностям, но временами готов рискнуть ради ярких впечатлений или по необходимости.

**Решительность**



Проявляет умеренную смелость, стараясь не впадать в крайности и обдумывать свое решение до того, как начинать действовать. При необходимости готов преодолевать страхи и сомнения.

**Соревновательность**



Избегает соперничества и соревнований с другими людьми, не заинтересован в конкуренции. Такое поведение может быть обусловлено как независимостью и равнодушием к чужому мнению, так и неуверенностью в себе и/или сниженной амбициозностью.



## ТЕРПИМОСТЬ К ОДНООБРАЗИЮ

### Повышенный уровень

Скорее консервативен, ценит предсказуемость. Настроен работать там, где задачи однотипны, а способы действий регламентированы. Ориентирован на долгосрочное сотрудничество с работодателем, который обеспечит ему стабильность и уверенность в завтрашнем дне.

**Поиск стабильности**



Высоко ценит приключения, разнообразие и новый опыт. Не готов к длительной монотонной работе, быстро начинает испытывать утомление, скуку и терять продуктивность, но готов легко переключаться и адаптироваться к изменениям.

**Устойчивость к монотонии**



Может выполнять однообразные задачи, но нуждается в периодической смене задач и обстановки. Длительная монотонная работа является демотивирующей и приводит к снижению концентрации внимания.

**Избегание новизны**



Отдаёт предпочтение понятным и привычным вещам и ситуациям. Избегает всего нового и неизвестного до тех пор, пока оно не будет тщательно опробовано и проверено другими людьми.

**Верность привычкам**



Хранит верность своим привычкам, традициям и увлечениям. Консервативен, стремится к поддержанию устоявшегося жизненного уклада.



## СОЦИАЛЬНАЯ ЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

### Средний уровень

Результаты респондента можно в целом назвать достоверными. Возможно, при ответе на некоторые вопросы он старался приукрасить себя, отрицая наличие недостатков и слабостей, свойственных абсолютному большинству людей, таких как негативные эмоции, периодическая усталость или лень. Однако, вполне вероятно, что респондент относится к числу тех, кому действительно не свойственны эти недостатки.