

Иванов
Иван Иванович

FrontStaff

Отчёт для специалиста



ИНФОРМАЦИЯ О ТЕСТИРОВАНИИ

ДАТА ТЕСТИРОВАНИЯ	26.10.2022 11:41:09
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТЕСТИРОВАНИЯ	00:53:55



ИНФОРМАЦИЯ О РЕСПОНДЕНТЕ

ДАТА РОЖДЕНИЯ	04.06.1984
ПОЛ РЕСПОНДЕНТА	мужской

ЛАБОРАТОРИЯ
ГУМАНИТАРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ





О ТЕСТЕ

Тест предназначен для оценки качеств, которые важны для успешного выполнения рабочих задач на линейных позициях, предполагающих активное общение и взаимодействие с людьми, оказание услуг.

ТЕСТ ОЦЕНИВАЕТ:

ПОНИМАНИЕ ТЕКСТОВ

понимание смысла текста, способность быстро находить нужную информацию, делать логические выводы из прочитанного.

ВНИМАНИЕ

внимательность, быстрота и точность при работе с информацией.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

коммуникабельность; доброжелательность тактичность в общении с другими людьми; отзывчивость, готовность помогать.

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

эмоциональная уравновешенность, невозмутимость, твёрдость, физическая выносливость и неприхотливость.

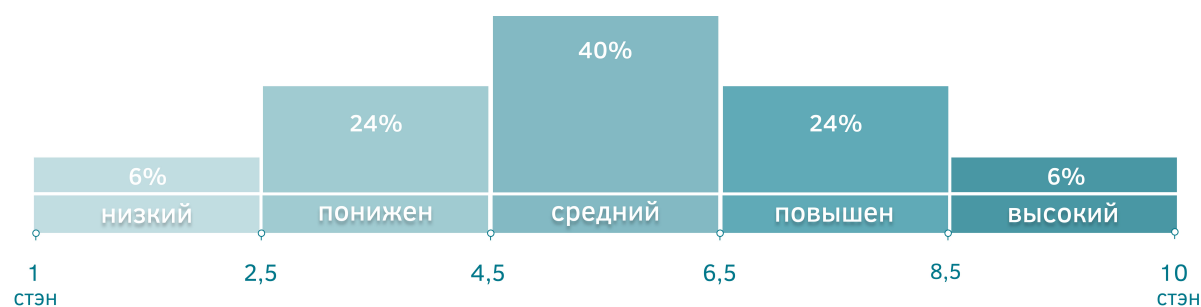
ДИСЦИПЛИНИРОВАННОСТЬ

исполнительность, ответственность, готовность выполнять задачи планомерно, качественно и в срок.



ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты тестирования представлены в шкале стэнгов*. Для сравнения и интерпретации результатов каждая шкала поделена на 5 диагностических зон.



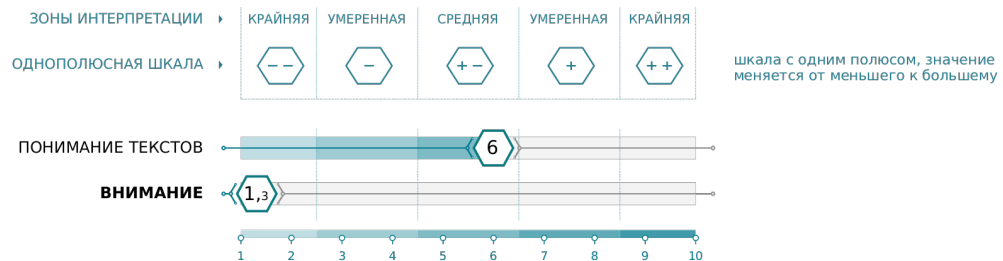
Баллы по шкалам базируются на сравнении результатов респондента с выборкой около 1000 человек, набранной за 2022 год.

*Стэн (от англ. standard ten) – стандартная шкала тестовых баллов от 1 до 10 со средним 5,5 и стандартным отклонением 2. На графике представлена доля респондентов для каждой диагностической зоны.



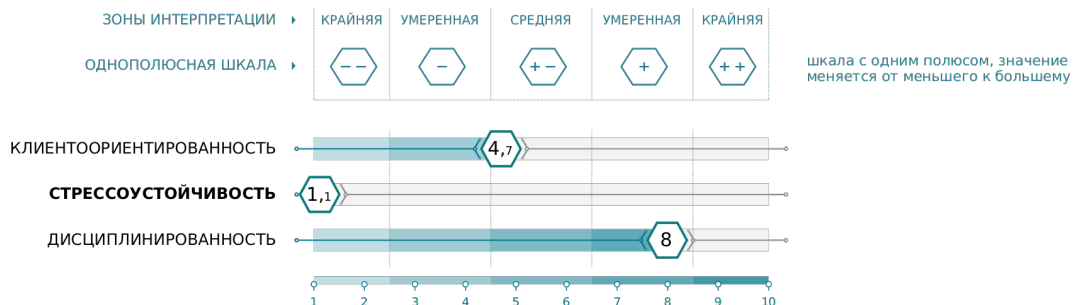
СПОСОБНОСТИ

На графическом профиле ниже представлены результаты оценки всех способностей. Подробные интерпретации результатов по каждой способности в отдельности приведены в следующих разделах отчёта.



КОМПЕТЕНЦИИ

На графическом профиле ниже представлены результаты оценки всех личностных компетенций. Подробные интерпретации результатов по каждой компетенции в отдельности приведены в следующих разделах отчёта.



*Результаты респондента можно назвать достоверными. При ответе на вопросы он не старался приукрасить себя и признавал за собой недостатки и слабости, которые свойственны большинству людей.



ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

ПОНИМАНИЕ ТЕКСТОВ

Средний уровень

У респондента средний уровень развития способности к пониманию прочитанного. Он способен вычленять основную мысль текста, анализировать приведённые в нём аргументы и делать логические выводы на основе содержания прочитанного.

Особенности:

- может отделять главное от второстепенного в несложных текстах.

ВНИМАНИЕ

Низкий уровень

У респондента низкий уровень внимательности. В работе с данными, требующей внимательности, показал низкую скорость и аккуратность. Респонденту сложно удерживать в фокусе внимания большой объём информации. Ему сложно поддерживать концентрацию при длительной монотонной работе.

Особенности:

- желательно проверять результаты работы сотрудника на предмет ошибок, особенно при ограниченном времени на выполнение задачи;
- не следует поручать сотруднику длительную монотонную работу, лучше разбить её на небольшие части.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Средний уровень

Обладает средне выраженным потенциалом к клиентоориентированному поведению, достаточным для выполнения большинства рабочих задач в сфере клиентского обслуживания. Данное утверждение справедливо в случае, если среди результатов по субшкалам нет очевидных "провалов". В случае, если общий балл является усреднением высоких и низких баллов по субшкалам, "провалы" в определённых качествах могут оказаться препятствием для работы на некоторых должностях.

Отзывчивость



Проявляет участливость в общении с людьми. Часто по собственной инициативе предлагает помощь и эмоциональную поддержку, если видит, что другой человек в этом нуждается.

Общительность



В меру общительный человек. При необходимости готов проводить время среди других людей, общаться и заводить новые знакомства, но иногда ему требуется отдых от общения и возможность побыть наедине с собой.

Чуткость



В меру тактичный человек, старается находить правильный подход к людям и не ранить их чувства, но в некоторых ситуациях бывает резок в общении с другими людьми.

Неконфликтность



Довольно конфликтный человек, готовый вступать в споры и отстаивать свои интересы. Не станет мириться с тем, что его не устраивает, и может вести себя довольно резко.

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

Низкий уровень

В некомфортных условиях работы его продуктивность резко снижается. Не подготовлен к преодолению стрессов и трудностей: в стрессовой ситуации он быстро истощается, реагирует эмоционально, теряет уверенность и оптимизм перед лицом проблем и неудач. Такому человеку требуется спокойная работа без чрезмерных нагрузок и частых переработок. Подобный результат может быть следствием профессионального выгорания сотрудника и симптомом истощения.

Эмоциональная устойчивость



Тревожный и ранимый человек. Опасается ошибок и возможных проблем, критика и неудачи легко могут подорвать его уверенность в себе.

Устойчивость к раздражителям



С трудом сохраняет сосредоточенность и работоспособность в условиях большого количества внешних раздражителей, таких как шум, суета и т. п. Воздействие отвлекающих факторов повышает нагрузку на его нервную систему и приводит к раздражительности и снижению продуктивности.

Контроль эмоций



С трудом управляет своим эмоциональным состоянием. Выходит из себя по разным поводам, может проявлять вспыльчивость, раздражительность и огорчение так, что это замечают другие люди.

Физическая выносливость



Обладает умеренной физической выносливостью. Способен выдерживать повышенные нагрузки, если этого требует ситуация, тем не менее предпочитает "нормальный" режим работы, предполагающий регулярный и достаточный отдых.

ДИСЦИПЛИНИРОВАННОСТЬ

Повышенный уровень

Весьма дисциплинированный человек. Со стороны руководства такому сотруднику требуется только минимальный контроль. Респондент старается следовать правилам и нормам, старается придерживаться плана, ответственен и организован. Способен проявить волевое усилие и заставить себя делать то, что не нравится, руководствуясь чувством долга и необходимостью.

Организованность



Организованный человек. Прежде чем приступить к выполнению задания, продумывает этапы работы, заранее планирует важные дела и готовится к ним, поддерживает порядок в своих делах и вещах.

Исполнительность



Проявляет гибкость в отношении правил, инструкций и чужих указаний. В большинстве ситуаций придерживается общепринятых правил и договоренностей, но, если они кажутся ему сомнительными, может их проигнорировать.

Увлечённость



Подходит к работе самоотверженно, ответственно и максимально в неё включается. Работа для него — важнейшая часть жизни, которой он отдаёт львиную долю времени и сил, в связи с чем необходима профилактика истощения и выгорания.