

## EmIQ Комплексный

Экспресс-тест эмоционального интеллекта

*Наша миссия:  
Делаем бизнес успешнее,  
человека — счастливее*





## О тесте

Тест «EmIQ Комплексный» разработан для многосторонней диагностики межличностного эмоционального интеллекта по модели Майера-Саловея-Карузо.

Тест предназначен для оценки и отбора сотрудников на позиции, которые предполагают активное общение с людьми и требуют адекватного реагирования на их эмоциональные проявления, управления их реакциями и поведением


### «EmIQ Комплексный» оценивает:

#### Понимание эмоций

способность распознавать эмоциональные состояния других людей с помощью невербальных сигналов: выражение лица, мимика и её интенсивность

#### Управление эмоциями

способность укрощать, пробуждать и направлять эмоции людей для достижения поставленных целей

-  Две шкалы теста могут применяться как вместе, так и независимо друг от друга, если нужно оценить только одну способность

Пройти  
демо-тест





## Какие задачи решает тест


- ✓ **Подбор**  
Использование в качестве дополнительного инструмента диагностики при подборе специалистов, сфера деятельности которых непосредственно связана с общением, например: руководители, менеджеры по продажам, бизнес-тренеры, преподаватели
- ✓ **Оценка потенциала сотрудников**  
Оценка потенциала действующих сотрудников к эффективной коммуникации с целью ротации кадров или формирования команд
- ✓ **Оценка потенциала руководителя, лидера**  
Умение распознавать и направлять эмоциональное состояние подчинённых — важный фактор успешности руководителя

# Пример задания. Шкала «Понимание эмоций»

 15 заданий

 Отчёт для специалиста и респондента

 10–15 минут на тестирование

 Время прохождения не ограничено



# Пример задания. Шкала «Управление эмоциями»

15 заданий

Отчёт для специалиста и респондента

10–15 минут на тестирование

Время прохождения не ограничено



Наталья опаздывает на работу и из-за жуткой пробки вынуждена ехать на метро. Забежав в последний момент перед закрытием дверей в поезд, она совершенно случайно наступила на ногу стоящей в вагоне девушке. Не думая сдерживаться, девушка стала кричать Наталье, что она, кривоногая растяпа, испортила ее новые туфли, поэтому обязательно должна за них заплатить. Наталья видит, что это не так: туфли целы, и она ничего не испортила. Как ей лучше поступить в этой ситуации, чтобы уладить конфликт и не портить себе настроение?

1 2 3 4 5  
 очень неадекватно    достаточно неадекватно    нейтрально    достаточно адекватно    очень адекватно



Извиниться перед девушкой и оплатить испорченную, по ее мнению, обувь.



Игнорировать девушку и делать вид, что рядом никто не кричит.



Спокойно и аргументировано объяснить девушке, что она не права.



На повышенных тонах дать понять девушке объяснить девушке, что она ведёт себя некорректно.



Обратиться за поддержкой к другим пассажирам вагона.

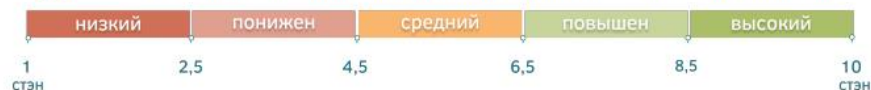
# Отчёт для специалиста

помогает HR-специалисту составить картину потенциала сотрудника в ведении эффективной взаимодействия, его особенностей в коммуникации, умения распознавать и управлять чужими эмоциями

## ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты отражаются на 10 балльной шкале стэнов (нормализованных стандартных баллов).

- 1** минимальный балл соответствует низкому потенциалу проявления способности
- 5,5** средний балл соответствует среднему потенциалу проявления способности
- 10** максимальный балл соответствует высокому потенциалу проявления способности



## ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



## ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

### Распознавание чужих эмоций

#### Что оценивает?

Способность при помощи анализа выражения лица, мимики, интенсивности лицевой экспрессии распознавать эмоциональные состояния других людей.

#### В какой работе важно?

- поддержка клиентов;
- преподавательская деятельность.

#### Результат респондента несколько выше среднего.

В большинстве ситуаций он может понять, какую эмоцию выражает человек, находящийся рядом с ним. Мимика, выражение лиц его собеседников, а возможно и иные невербальные проявления, являются для респондента источником дополнительной информации, позволяющей делать верные выводы о чужих переживаниях.

#### Особенности:

- высокий потенциал к эффективной коммуникации;
- успешность в понимании других людей;
- более высокая вероятность адекватного реагирования на чужие эмоциональные проявления по сравнению с другими людьми;
- способен замечать сигналы, подаваемые другими людьми при помощи невербальной информации.

### Управление чужими эмоциями

#### Что оценивает?

Способность укрощать, пробуждать и направлять эмоции других людей для достижения поставленных целей.

#### В какой работе важно?

- осуществление продаж;
- руководство и работа с людьми.

#### Результат респондента ниже среднего.

Умение находить эффективные решения в различных ситуациях общения с другими людьми нельзя назвать его самой сильной стороной. Он может испытывать растерянность, если видит кого-то в слезах или гнев. Вероятно, ему не всегда удаётся подобрать верные слова, когда требуется вдохновить, поддержать или ободрить человека в тяжёлой ситуации. Ему нелегко выбрать правильную стратегию поведения, чтобы успокоить человека во время конфликта или вывести его из состояния паники, заставить улыбнуться, побудить собеседника к нужному действию. Он может действовать не самым эффективным для конкретной ситуации способом.

#### Особенности:

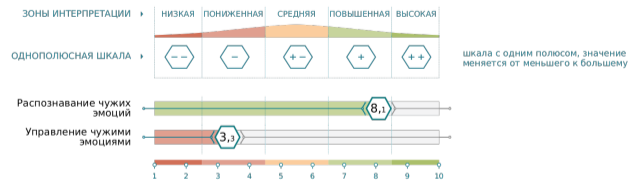
- может испытывать трудности при общении с другими людьми из-за неверного реагирования на их эмоции;
- может не всегда адекватно реагировать на чужие переживания;
- может не понимать, какие его действия в отношении чужих эмоций могут привести к желаемому результату.

Скачать  
пример отчёта

# Отчёт для респондента

помогает HR-специалисту дать качественную обратную связь сотруднику после тестирования.  
Включает список развивающей литературы

## ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



## ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

### Распознавание чужих эмоций

#### Повышенный уровень

В большинстве ситуаций Вы можете понять, какую эмоцию выражает человек, находящийся рядом с Вами. Мимика, выражение лица Вашего собеседника, а возможно и иные невербальные проявления, являются для Вас источником дополнительной информации, позволяющей делать верные выводы о чужих переживаниях.



#### В какой работе важно?

- поддержка клиентов;
- преподавательская деятельность.



#### Как совершенствовать?

- Открыто спрашивайте. Не стесняйтесь задавать прямой вопрос о том, что Ваш собеседник чувствует прямо сейчас.
- Смотрите фильмы без звука. Пробуйте определить по мимике героев, о чём они говорят и что чувствуют, а потом проверьте себя.
- Попробуйте тренажёры распознавания эмоций. Это программы и приложения, предназначенные для тренировки умения распознавать эмоции по микровыражениям лица.

Скачать  
пример отчёта



### Что почитать?

Узнай лжеца по выражению лица  
Пол Экман, Уоллес В. Фризен

Профессор Пол Экман, как никто другой, умеет разбираться в людях. Ещё бы! Ведь он был консультантом популярного телесериала "Обмани меня" («Lie to me»), а также прототипом главного героя — доктора Лайтмана. Эта книга своеобразное продолжение бестселлера Экмана "Психология лжи". На конкретных примерах автор показывает, как безошибочно распознавать ложь, читая по лицам эмоции.

Психология эмоций  
Пол Экман

Что играет решающую роль в управлении поведением? Что читается по лицам и определяет качество нашей жизни? Что лежит в основе эффективного общения? Что мы испытываем с самого раннего детства? На все эти вопросы ответ один — эмоции. Эмоции явные, скрытые, контролируемые. Распознавать, оценивать, корректировать их на ранних стадиях у себя и у других научит книга Пола Экмана. Издание изобилует интересными фактами, случаями из жизни и конкретными практическими рекомендациями, а удачная подборка фотографий превосходного качества не оставит равнодушными даже самых строгих читателей.

Я вижу, о чём вы думаете  
Джо Наварро, Марвин Карлинс

Джо Наварро, бывший агент ФБР и эксперт в области невербального общения, учит моментально сканировать собеседника, расшифровывать едва заметные сигналы в его поведении, распознавать завуалированные эмоции и сразу же подмечать малейшие подвохи и признаки лжи.

Язык телодвижений  
Аллан Пиз, Барбара Пиз

Книга австралийской пары Аллана и Барбары Пиз написана на основе их знаменитого бестселлера «Язык телодвижений», впервые вышедшего в свет в 1978 году, а затем переведенного на 48 языков и разошедшегося огромными тиражами: общее количество проданных экземпляров превысило 20 миллионов. Авторы дают полную расшифровку всех телодвижений — мимика, позы, манеры, походка, взгляд, по которым можно легко разгадать настоящие чувства и мысли других людей.

Физиогномика в историях: деньги, секс и политика  
Артем Павлов

Эта книга — настоящий научно-криминальный детектив на основе реальных событий, состоящий из захватывающих, психологических и чрезвычайно поучительных историй от экс-сотрудника оперативных и экспертных подразделений спецслужб, основателя НИЦ "Физиогномика", психолога, физиогномиста и полиграфолога Артема Павлова. Вы узнаете как по лицу определить, что за человек стоит перед Вами и можно ли ему доверять. Сквозь призму характеров и событий автор показывает, как физиогномика связана с психикой, поведением и всей эволюцией вида homo sapiens. И никакой эзотерики. Только эволюционная теория, нейронаука и поведенческая психология!



## Цены и скидки на тестирование



**EmIQ**  
Комплексный  
**780** ₽/человек

**EmIQ**  
одна шкала  
**520** ₽/человек

Количество сеансов	Стоимость тестирования (₽/человек)	
10	780	520
50	744	498
100	734	494
200	714	485
500	655	459
1 000	591	422

Цены на тестирование зависят от количества одновременно приобретаемых сеансов тестирования: чем больше, тем цена ниже. Можно рассчитать точную стоимость с помощью [онлайн-калькулятора](#)

Цены актуальны на март 2024 года. Всегда актуальные цены – [в прайсе](#) на нашем сайте





# Собственное ПО для тестирования — MAINTEST

В HT lab применяется 3 варианта системы Maintest

## 1 Maintest Online

Облачное решение на базе SaaS

Возможность интеграции с сайтом, порталом, СДО заказчика

Прокторинг: система наблюдения и контроля за удаленным тестированием

## 2 Maintest Offline

Если нет выхода в Интернет/разрешения службы безопасности

Локальный и сетевой

Устанавливается на один ПК-сервер

Одновременно запускается до 40 сеансов

Не ограничено по времени использования

## 3 Maintest Pro

Облачное решение для разработки и проведения тестов знаний

Последовательная реализация всей технологии разработки профтестов

Подробнее

The image shows two screenshots of the MAINTEST system. The top screenshot is a dashboard for a user named Ivan, displaying various analytics and management tools. The bottom screenshot is the login page for the MAINTEST system.

**Dashboard Screenshot:**

- Header:** MAINTEST logo, navigation menu (Главная, Список тестов, Планы оценки, Компетенции, Управление), user profile (Иван), search, notifications, settings, and account info (Кабинет: test, Остаток: ¥12).
- Seansy (Sessions):** Bar chart showing sessions for different profiles: Бизнес-профиль 7 (170, 64%), EPI-2 (80, 30%), and ТУР-7 (13, 6%) across dates 27.10 to 02.11.
- Статистика по Ψ за ноябрь:** Donut chart showing: Приобретено (1255, 64%), Использовано (405, 20%), and Зарезервировано (367, 16%).
- Быстрый доступ:** Quick access buttons for Компетенции, Бизнес-профиль-7, КонКом, and Траты Ψ.
- Связь с куратором:** Contact info for Алексей Венедиктов (curator@maintest.ru, +7 (999) 979 11 11).
- Уважаемые пользователи сервиса:** Notice about service hours and technical work.
- Результаты:** Line chart comparing 'этот квартал' and 'предыдущий'.
- Статистика по филиалам:** Table showing results for different branches.

Название	Результатов, шт.
gazprom-2	1216
gazprom-Керчь	256

**Login Page Screenshot:**

- Header:** HT HUMAN TECHNOLOGIES ЛАБОРАТОРИЯ «ГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».
- Text:** Добро пожаловать в систему Maintest!
- Form:** Login and Password fields.
- Text:** Если пароль был утерян, обратитесь к своему менеджеру.
- Button:** Войти.
- Right Panel:** Давать оценку - в Вашей компетенции. Попробуйте новый Maintest 2.0. Все тарифы и нововведения смотрите на сайте ht-lab.ru. Результаты вас удивят.



# Почему Maintest — это удобно



## Технологичность

Онлайн-приложение запускается в браузере и не требует дополнительной установки на компьютер. Функционал реализован на базе SaaS

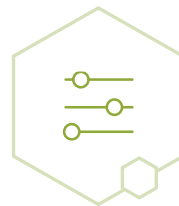


## Надёжность

Система имеет внутренние механизмы защиты и восстановления сеансов при сбоях и технических неполадках в процессе тестирования



Работа с **обезличенными** данными



## Функциональность

Личный кабинет пользователя позволяет индивидуально настраивать тесты, наблюдать за процедурой оценки и собирать результаты по всем сотрудникам в единой системе



## Кастомизация плеера и дизайна отчётов

В системе Maintest можно менять вид заданий и отчётов под корпоративный дизайн

**Прокторинг** для контроля за процедурой тестирования





# HT Lab — провайдер и разработчик инструментов оценки



С 1990 года помогаем компаниям в поиске **лучших решений** в оценке персонала

**30+ лет**

Работаем на рынке  
психометрических тестов

**6 000** клиентов

Оценивают персонал  
с помощью наших тестов

**30+** тестов

Оценки компетенций, личностных и  
мотивационных особенностей,  
управленческого потенциала,  
рискованного поведения и IQ

**Научная база МГУ**

Тесты разработаны под научным  
руководством заслуженного  
профессора МГУ А.Г. Шмелёва

**1 раз** в год

Проверяем  
психометрические свойства тестов  
и пересчитываем тестовые нормы

**5 500 000** тестирований

Уже проведено



**Подтверждённое  
качество**

Все тесты разработаны в полном  
соответствии с российским  
стандартом тестирования персонала

Психометрический паспорт теста  
предоставляется по запросу:  
[info@ht-lab.ru](mailto:info@ht-lab.ru)



## Контакты HT Lab



Москва, проспект Маршала Жукова, д. 4, этаж 3



+7 (495) 669-67-19



[vk.com/htlaboratory](https://vk.com/htlaboratory)



[ht-lab.ru](http://ht-lab.ru)



[info@ht-lab.ru](mailto:info@ht-lab.ru)

