

ЛАБОРАТОРИЯ
ГУМАНИТАРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



Общество с ограниченной ответственностью
«Лаборатория «Гуманитарные Технологии»
(ООО «ЭйчТи Лаб»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭйчТи Лаб»



А.В. Горбачев
25 июня 2026 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных
(для размещения на сайте <https://ht-lab.ru/policy>)

Москва 2026

1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика (полная версия) является внутренним нормативным документом и разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных (далее – ПДн, персональные данные) в Обществе с ограниченной ответственностью «Лаборатория «Гуманитарные Технологии» (ООО «ЭйчТи Лаб», HT Lab) (далее – Оператор, Общество).

1.3 Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных во время использования им Сайта <https://ht-lab.ru> (далее – Сайт), платформы онлайн-тестирования <https://maintest.ru> (далее – Платформа), а также иных информационных систем Оператора. Настоящая Политика не регулирует вопросы организации пропускного режима и учёта посетителей на территории Общества, которые являются предметом внутренних локальных документов.

1.4 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 № 152-ФЗ (публичная) версия настоящей Политики опубликована в свободном доступе на Сайте Оператора по адресу <https://ht-lab.ru/policy>.

1.5 Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых ст. 3 № 152-ФЗ (персональные данные, оператор, обработка ПДн, информационная система персональных данных (ИСПДн), конфиденциальность ПДн, трансграничная передача ПДн и др.).

2 Принципы обработки и защиты персональных данных

2.1 Оператор руководствуется следующими принципами обработки ПДн (ст. 5 № 152-ФЗ):

- законность и справедливая основа обработки;
- ограничение обработки конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- недопущение объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;
- соответствие содержания и объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности ПДн;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- уничтожение ПДн по достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении.

2.2 Принципы защиты информации в соответствии с приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее — Приказ ФСТЭК России № 21):

- эшелонированность (многоуровневость) защиты;
- непрерывность защиты во времени;
- разграничение и минимизация полномочий доступа;
- полнота и достоверность информации о системе защиты;
- использование сертифицированных средств защиты информации;
- контроль эффективности принимаемых мер.

3 Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Обработка ПДн осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных (в электронной или письменной форме);
- исполнение договора, стороной которого является субъект;

- требования федеральных законов (в частности, трудового, налогового, пенсионного законодательства);
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта;
- осуществление прав и законных интересов Оператора (при условии ненарушения прав субъекта);
- обработка общедоступных ПДн (с согласия субъекта);
- обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.2 Обработка технических данных, собираемых автоматически (IP-адрес, тип и версия браузера, данные файлов cookie и др.), осуществляется Оператором следующим образом:

1) В целях обеспечения корректной работы и функционирования Сайта (технические cookie, сессионные данные, сведения, автоматически передаваемые устройством) правовым основанием для такой обработки является «законный интерес» Оператора (пункты 5 и 7 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ). Отдельное согласие Пользователя на эту обработку не требуется.

2) В целях проведения статистических (аналитических) исследований (с использованием метрических программ «Яндекс.Метрика»), а также в маркетинговых целях (персонализация сервисов и показ релевантной рекламы на основе интересов Пользователя) обработка данных осуществляется только при наличии отдельного, информированного и однозначного согласия Пользователя, получаемого через cookie-баннер при первом посещении Сайта. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие изменив настройки cookie-файлов в интерфейсе браузера.

Все собираемые технические данные обезличиваются и не позволяют прямо идентифицировать Пользователя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или не вытекает из особенностей использования Сайта или Платформы (например, при авторизации в личном кабинете).

3.3 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Все базы данных, содержащие ПДн граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

3.4 Условия сбора персональных данных:

- Сбор ПДн осуществляется, как правило, непосредственно у субъекта ПДн. В случаях, предусмотренных законом или договором, ПДн могут быть получены от третьих лиц (например, от работодателя субъекта при проведении тестирования сотрудников).

- Если ПДн получены не от субъекта, Оператор до начала обработки уведомляет субъект о целях, составе данных, источнике и своих реквизитах, за исключением случаев, предусмотренных ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ.

- При обязанности предоставления ПДн в силу закона Оператор разъясняет субъекту юридические последствия отказа.

3.5 Условия передачи персональных данных третьим лицам:

- Оператор вправе передавать ПДн третьим лицам (поставщикам услуг, подрядчикам) только при наличии договора поручения, обязывающего таких лиц соблюдать конфиденциальность и требования № 152-ФЗ, а также с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

- Состав третьих лиц включает: ООО «Яндекс.Облако» (хостинг), поставщиков CRM-систем и сервисов электронной почты, иных лиц, привлекаемых для обеспечения функционирования информационных систем Оператора.

- Передача ПДн органам государственной власти осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.6 Прекращение обработки и уничтожение персональных данных:

- Основаниями для прекращения обработки и уничтожения ПДн являются: достижение целей обработки, истечение установленных сроков хранения, отзыв согласия субъектом, выявление неправомерной обработки, требование Роскомнадзора.

- Уничтожение ПДн производится в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных», с составлением акта об уничтожении. Способ уничтожения исключает возможность восстановления данных (шредирование для бумажных носителей, гарантированное затирание – для электронных).

4 Перечень целей и сроков обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов	Сроки обработки и хранения персональных данных
1.	Предоставление доступа к онлайн-тестированиям и диагностикам	Клиенты (физические лица), участники тестирований	В течение срока действия договора на предоставление услуг и не более 30 дней после его исполнения (или до достижения целей обработки).
2.	Заключение и исполнение договоров с юридическими лицами	Представители (работники) контрагентов	5 лет со дня прекращения действия договора (в соответствии со ст. 206 Налогового кодекса Российской Федерации и правилами бухучёта).
3.	Обработка заявок через формы обратной связи на сайте	Посетители сайта	До момента завершения обработки запроса и предоставления ответа пользователю, но не более 1 года.
4.	Направление информационных и маркетинговых материалов	Подписчики	До отзыва согласия субъектом, но не более 1 года с даты направления Оператором последнего информационного письма (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).
5.	Анализ поведения посетителей сайта	Посетители сайта	До 1 года с момента сбора или до момента отзыва согласия через изменение настроек cookie.
6.	Подбор персонала	Кандидаты на вакансии	До вынесения решения о приёме или отказе в приёме на работу, но не более 1 года со дня

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов	Сроки обработки и хранения персональных данных
			получения (при наличии согласия на включение в кадровый резерв).
7.	Ведение кадрового и бухгалтерского учёта Оператора	Работники (включая уволенных)	50 лет (для документов, законченных делопроизводством после 01 января 2003 г.) или 75 лет (для документов, законченных делопроизводством до 01 января 2003 г.) в соответствии с Приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

По истечении указанных сроков ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию.

5 Права субъектов персональных данных

5.1 Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн (ст. 14 № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ);
- отозвать согласие на обработку ПДн путём направления уведомления в письменной форме по почтовому адресу Оператора, либо в форме электронного документа на адрес hotline@ht-lab.ru (ст. 9 № 152-ФЗ);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.2 Все запросы рассматриваются в установленные законом сроки и регистрируются в **Журнале учёта обращений субъектов персональных данных**, который хранится не менее 3 лет.

5.3 В целях получения согласия на обработку персональных данных, собираемых через Сайт или Платформу, используется отдельный чекбокс, который не является предустановленным. Пользователь самостоятельно проставляет отметку, подтверждая своё информированное и сознательное согласие (акцепт). Для обработки персональных данных в иных целях (кадровый учёт и др.) оформляется отдельный письменный документ в соответствии с требованиями законодательства.

6 Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Приказом ФСТЭК России № 21, включая:

- назначение лиц, Ответственного за организацию обработки персональных данных и Ответственного за обеспечение безопасности информации, в том числе персональных данных;

- издание локальных документов (Правила об обработке ПДн, Положение по обеспечению информационной безопасности, инструкции);
- идентификацию и аутентификацию пользователей, управление доступом;
- регистрацию событий безопасности (сбор, анализ, хранение) с использованием централизованной системы сбора и анализа (SIEM в случае применения);
- антивирусную защиту, межсетевое экранирование, обнаружение вторжений;
- анализ уязвимостей (сканирование – не реже 1 раза в квартал);
- резервное копирование ПДн (ежедневно);
- защиту каналов связи при передаче ПДн по открытым каналам (СКЗИ);
- контроль съёмных носителей информации, пропускной режим.

Детальное описание мер защиты, организационной структуры и распределения обязанностей содержится в «Положении по обеспечению информационной безопасности» и иных локальных нормативных документах Общества.

6.2 Обработка ПДн без использования средств автоматизации (на бумажных носителях) осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» с обеспечением учёта носителей, хранения в сейфах и уничтожения с составлением акта.

7 Обработка файлов Cookie

7.1 Сайт Оператора использует файлы cookie для обеспечения работы и анализа поведения посетителей.

7.2 Типы cookie, используемые на Сайте и Платформе:

Тип cookie	Цель	Ресурс	Срок хранения	Согласие
Технические (обязательные)	Обеспечение базовой функциональности, сессий и безопасности	Сайт и Платформа	Сессионные (удаляются после закрытия браузера)	Не требуется, так как являются технически необходимыми для работы сайта (п. 5,

Тип cookie	Цель	Ресурс	Срок хранения	Согласие
				7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).
Аналитические	Сбор агрегированной статистики использования веб-ресурса (Яндекс.Метрика)	Сайт	До 1 года	Требуется. Получается через cookie-баннер, посредством нажатия кнопки подтверждения на интерактивном баннере.
Маркетинговые	Отслеживание интересов для рекламы	Сайт	До 1 года	Требуется. Получается через cookie-баннер, посредством нажатия кнопки подтверждения на интерактивном баннере.
Функциональные	Работа онлайн-чата поддержки (JivoSite): идентификация сессии чата, сохранение истории переписки, восстановление сеанса тестирования после сбоя	Сайт и Платформа	Платформа до 30 дней. Сайт до 1 года	Требуется. Получается через cookie-баннер при первом посещении Сайта (нажатие кнопки подтверждения). Пользователь может отозвать согласие в настройках.

7.3 При первом посещении Сайта пользователю показывается баннер для настройки cookie. Пользователь может в любое время изменить настройки через виджет на Сайте или в браузере. Полная версия **Политики обработки cookie-файлов** доступна по адресам:

- для Сайта: <https://ht-lab.ru/cookie-policy>;
- для Платформы: <https://maintest.ru/cookie-policy>.

8 Ответственность

8.1 Лица, виновные в нарушении требований законодательства о ПДн, несут административную (ст. 13.11 КоАП Российской Федерации), гражданскую, дисциплинарную или уголовную ответственность.

9 Заключительные положения

9.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно.

9.2 Изменения в Политику вносятся приказом руководителя Оператора. Новая редакция Политики публикуется на Сайте не позднее чем за 10 дней до вступления в силу, если иное не вызвано экстренными требованиями законодательства.

Контактная информация Оператора:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория «Гуманитарные Технологии»
- **Сокращённое наименование:** ООО «ЭЙЧТИ ЛАБ» (HT Lab)
- **ОГРН:** 1077763957545
- **ИНН:** 7730574089
- **КПП:** 771501001
- **Юридический и фактический адрес:** ул. Сущёвский Вал, д.16, стр. 38, Москва, Россия, 127018
- **Телефон:** +7 (499) 703-39-19
- **Электронная почта для запросов субъектов:** hotline@ht-lab.ru
- **Электронная почта для общих вопросов:** info@ht-lab.ru
- **Сайт:** <https://ht-lab.ru>