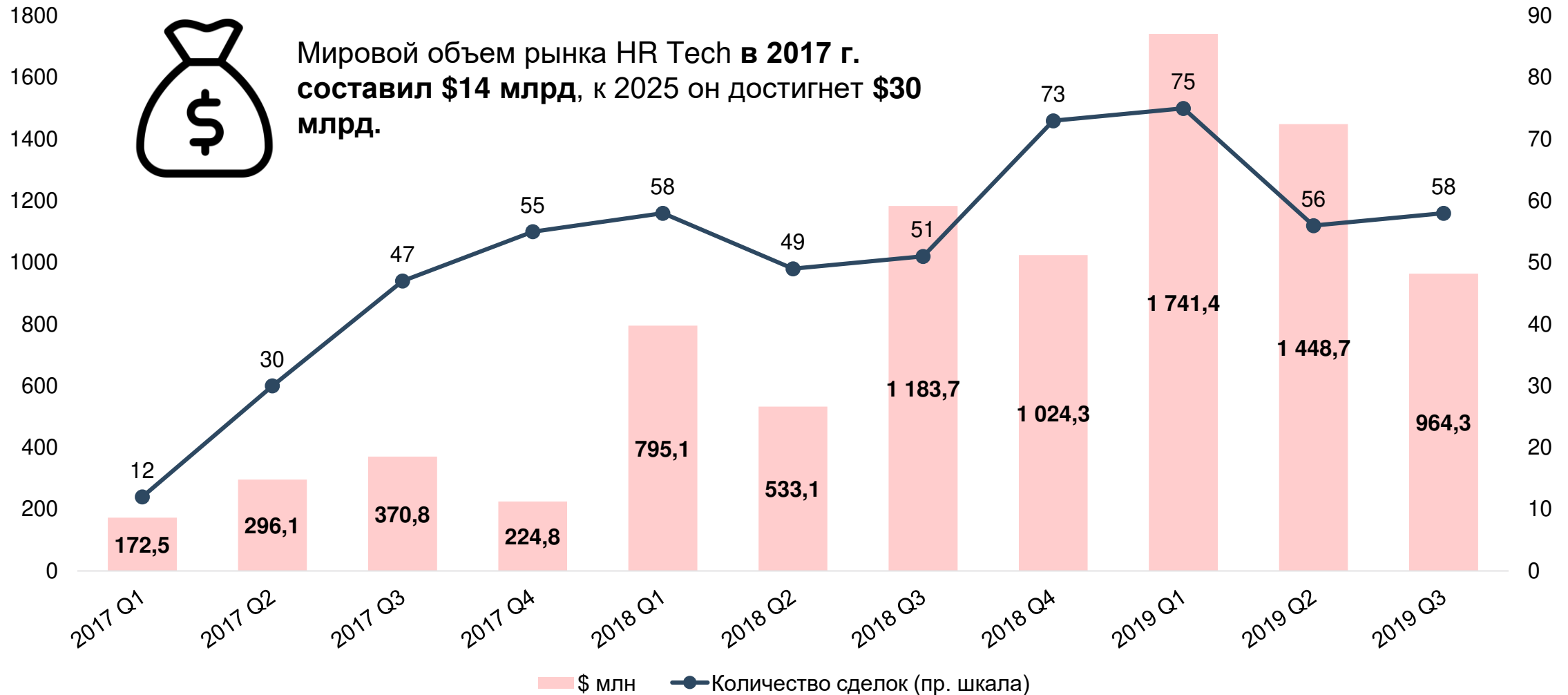


# HR

## Рынок HR Tech в России

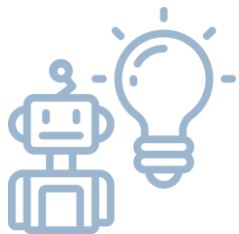


HR Tech рынки быстро развиваются и привлекают большие инвестиции – только за 1 кв. 2019 г. в мире было привлечено на 64% больше инвестиций, чем за весь 2017 г.



# Внедрение высоких технологий в процесс рекрутмента станет распространенным в ближайшие 2-5 лет

1



40%

рекрутеров собираются полностью перейти на «роботов» в течение 2-5 лет<sup>1</sup>

2



15%

рекрутеров уже используют технологии искусственного интеллекта<sup>1</sup>

3



48%

инвестиций за 3 кв. 2019 г. вложено в обучение сотрудников – human capital management

# Финансирование HRTech проектов в 3 квартале 2019 г.

	Компания	Финансирование, млн	Страна	Категория услуг
	Gusto	\$200 млн	США	Фонд оплаты труда (Payroll)
	Checkr	\$160 млн	США	Оценка персонала
	Culture Amp	\$82 млн	Австралия	Аналитика
	RealWear	\$80 млн	США	Безопасность
	JobTeaser	\$56 млн	Франция	Джобборд
	Neuvoo	\$40 млн	Канада	Джобборд



50%

всех сделок за 3 квартала совершено в США

Классические сайты по подбору специалистов теряют аудиторию. Выигрывают те, кто может предложить больше, чем простой поиск вакансий

## Джобборды



### Headhunter

- Высокий процент непросмотренных резюме
- Кандидаты теряют веру в возможности джоббордов



## Маркетплейсы

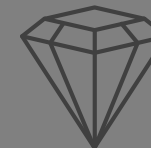


### Field Nation, Staff Finder

Помощь в кооперации компаниям и исполнителям для решения разовых задач



## Мессенджеры



### Smena.Work, Worki

- Моментальное взаимодействие с кандидатом
- В шорт-лист попадают только те, кто подходит по требованиям и локации



# Крупнейшие мировые игроки онлайн-рекрутмента<sup>1</sup>



Япония



США



Австралия



США



США

2017 \$3,31 млрд

2017 \$2,36 млрд

2017 \$1,02 млрд

2017 \$669 млн

2017 \$591 млн

2018 \$5,09 млрд

2018 \$5,30 млрд

2018 \$1,30 млрд

2018 ▼

2018 ▼

## Выручку формируют:

- Рекрутмент
- Маркетинговые решения
- HR-решения
- HR технологии

## Выручку формируют:

- Рекрутмент
- Маркетинговые решения
- Премиум-подписки
- Обучение и развитие

## Выручку формируют:

- Рекрутмент
- Образование
- HCM<sup>2</sup>

## Выручку формируют:

- Рекрутмент
- База данных резюме
- HCM

## Выручку формируют:

- Рекрутмент
- База данных резюме
- HCM

## Проекты компании:

- Indeed
- Rikunabi
- Work in Japan
- Hatalike
- Glassdoor

## Проекты компании:

- Zhaopin
- JobsDB
- JobStreet
- BrasilOnline
- OCC

## Проекты компании:

- Jobs Central
- JobsScout24
- Broadbean
- Sologia
- Headhunter

## Проекты компании:

- CareerOne
- Jobpilot
- Workania
- Jobr
- Profesia


# Темпы роста HR Tech рынка в России гораздо быстрее из-за его низкой базы

- 1** Российский рынок HR Tech в 2018 г. **составил \$39 млн**, ожидается, что в 2019 г. он составит **\$150 млн**.
- 2** Спрос на технологии автоматизированного подбора персонала в России **составляет 16 млрд руб. в год**, а удовлетворяется этот спрос примерно на **1 млрд руб.**<sup>1</sup>
- 3** Основные игроки на российском рынке:

 **Skillaz** – сервис автоматического подбора и оценки персонала



**Stafory (Робот Вера)** – сервис автоматического подбора персонала

 **JungleJobs** – интернет-площадка а-ля Uber для подбора персонала

 **HRSpace** – сервис для связи работодателей и рекрутеров

 **AmazingHiring** – система автоматизированного поиска IT-специалистов

 **VCV** – платформа для видеозвонков

## 1 Обучение «синих воротничков»



Один из рычагов удержания сотрудников – **повышение квалификации или переобучение**



Каждый **третий массовый работник** в Москве и Санкт-Петербурге хочет учиться



Спрос на квалифицированных «синих воротничков» в будущем возрастет – **40% международных компаний фиксировали дефицит** в квалифицированных рабочих кадрах

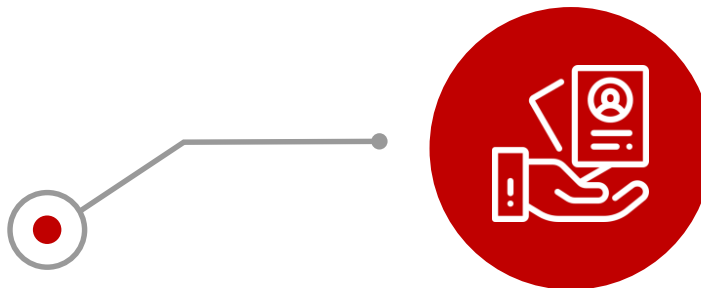
## 2 Well-being программы для сотрудников – анализ психологического и эмоционального состояния человека



Каждый **третий работник** уходит именно из-за большой физической нагрузки

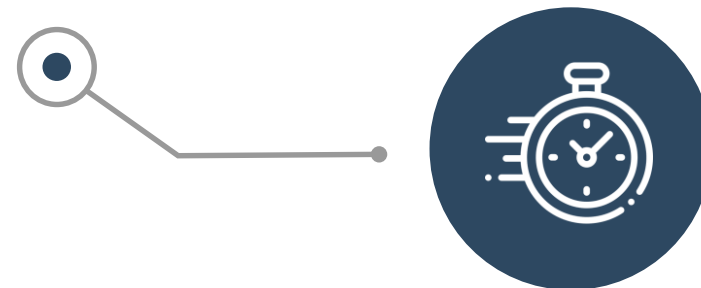


# Основанные на искусственном интеллекте решения для подбора кадров автоматизируют массовый рекрутинг



## Увеличение базы кандидатов

Позволяют «достучаться» до тех кандидатов, **профилей которых нет** на специализированных рекрутинговых сайтах



## Ускорение процесса

Позволяют совершить до **40 тысяч звонков** потенциальным кандидатам, отправить более **3,5 тысяч e-mail** за один месяц

# Увеличение базы кандидатов с помощью TalentBin и AmazingHiring

## AmazingHiring



Описание

Поиск пассивных кандидатов на основе их аккаунтов в соц. сетях (VK, Facebook, GitHub, Instagram, Stackoverflow и пр.)



Клиенты

Рамблер/ Яндекс  
KASPERSKY Yota



Преимущество

Позволяет найти кандидатов, которые с наибольшей вероятностью будут соответствовать корпоративной культуре



## TalentBin

SOURCE THE WEB.



Описание

- Поиск пассивных кандидатов
- Специализация на поиске IT кадров



Клиенты

EA Microsoft  
f intel



Преимущество

TalentBin позволяет находить **в 5 раз больше подходящих профилей** кандидатов, чем LinkedIn<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Techcrunch.com (<https://techcrunch.com/2012/05/15/honestly-becomes-talentbin/>)

## В 40 раз

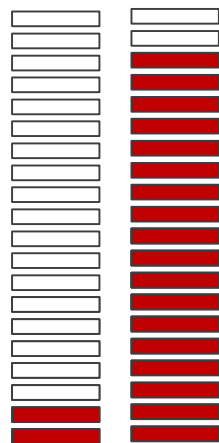
меньше времени требуется роботу на проведение 1,5 тысяч интервью с кандидатами



Проведение видео / аудио интервью с кандидатами



~1x    ~40x



Робот    Рекрутер



Формирование подборок резюме с рабочих сайтов по требованиям вакансии



Работа с вакансиями, требующими разные квалификации (кассиры, водители, программисты, маркетологи и пр.)

## Основные клиенты



PEPSICO



Ростелеком

# Обработка ответов сотрудников с помощью ИИ, Coachbot<sup>1</sup> позволяет добиться лучшего взаимодействия внутри команды



## Coachbot позволяет понять:

- Как эффективнее работать во взаимодействии с коллегами
- Какие цели ставить и как измерять прогресс
- В отличие от директивного (top-down) подхода с опросом вовлеченности от HR, результаты сохраняются внутри команды/департамента.
- Искусственный интеллект используется, чтобы обрабатывать ответы респондентов и группировать их в соответствии с контекстом

## Количественные эффекты:<sup>2</sup>

- ✓ Производительность команды улучшается на 22%
- ✓ На 31% цели становятся яснее
- ✓ На 19% лучше отслеживается прогресс в достижении целей
- ✓ Вовлеченность сотрудников увеличивается на 12%
- ✓ Психологическое состояние улучшается на 43%
- ✓ На 23% увеличивается ощущение, что команды хорошо знают друг друга

## Проблема

- Директор по персоналу IBM поручил кадровым аналитикам определить источники высокой текучки кадров в критически важных для бизнеса ролях

**IBM**

## Выявленные болевые точки

- Некоторые линейные менеджеры уделяют больше внимания и энергии сотрудникам, которые останутся в компании с наибольшей вероятностью
- Менеджеры по персоналу мало работают с линейными менеджерами
- Линейные менеджеры не верят, что могут повлиять на решение сотрудника об уходе

## Что было сделано

- Использование мощностей машинного обучения IBM Watson для выявления причин увольнения сотрудников
- Оценка общих настроений в коллективе с помощью сервиса Social Pulse

## Количественные эффекты

- Отток ключевых кадров сократился на 25%
- Возможность определять группу риска за 6-9 месяцев
- Инвестиция принесла \$300 млн за 4 года после внедрения

