

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 14.08.2020

Пользуясь сервисами системы тестирования Maintest Online (далее Система), Вы доверяете нам (ООО «ЭйчТи Лаб») свои личные данные. Чтобы узнать, какие сведения мы собираем, как их используем и защищаем, внимательно изучите настоящую политику конфиденциальности.

Какие сведения мы собираем?

ООО «ЭйчТи Лаб» собирает информацию, которая помогает нам улучшать сервисы нашей Системы, а также необходима для Исполнения наших обязательств по договору с нашими клиентами.

В Системе предусмотрено 2 категории пользователей:

- владельцы личных кабинетов;
- респонденты.

Информация от владельцев личных кабинетов

Использование Системы возможно при наличии личного кабинета, который предоставляется Вам на договорной основе. При создании кабинета мы запрашиваем у Вас персональные данные, такие как, имя, электронный адрес, номер телефона, название организации, юридический адрес и т.п. и сохраняем их в Вашем аккаунте.

Информация от респондентов

Система предназначена для проведения психометрического тестирования, поэтому мы в статистических целях запрашиваем у респондентов информацию, позволяющую кастомизировать Систему в соответствии с потребностями различных категорий. Для этого мы

запрашиваем у респондентов такие данные, как пол, дату рождения, уровень образования, должность и т.п.

Как правило, мы выполняем обработку персональных данных по поручению клиента (компании владельца личного кабинета), если иное не указано в условиях договора.

Анализ Ваших действий

Мы собираем информацию о том, как и какие сервисы системы Maintest Вы используете. Эти данные включают следующее:

Сведения об устройстве

Мы собираем сведения об устройствах, такие как версия операционной системы, наименование и версия браузера.

IP адрес

Мы собираем информацию об IP-адресах, с которых осуществляется доступ к Системе.

Сведения журналов

Когда Вы используете сервисы Maintest, некоторые Ваши действия автоматически сохраняются в наших журналах. При этом регистрируется следующая информация:

- Последовательность действий, совершаемая Пользователем или Респондентом (запуск сеанса тестирования, предъявление отчета, прерывание сеанса тестирования и т.п.).
- Файлы cookie, которые служат уникальным идентификатором Вашего браузера или личного кабинета.

С какой целью собираются эти данные?

Имя Клиента используется для обращения лично к Пользователю, e-mail Клиента для отправки автоматизированных писем из Системы и информационных рассылок.

Имя Респондента используется для обращения к Респондентам, Email Респондента используется для отправки приглашения на тестирование, отправки результатов тестирования.

Ваши данные и e-mail не передаются третьим лицам, ни при каких условиях кроме случаев, связанных с исполнением требований законодательства. Ваши данные и e-mail находятся на защищенных серверах нашей системы.

Как эти данные используются?

Система в своей работе использует файлы cookies и данные о посетителях сервиса.

При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на сервисах с целью мониторинга тестирования, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, повышения удобства пользования сайтом для посетителей.

Вы можете в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы браузер блокировал все файлы cookies или оповещал об отправке этих файлов. Учтите, что при этом большая часть функций Системы не сможет работать должным образом.

Как эти данные защищаются?

Для защиты Вашей личной информации мы используем административные, управленческие и технические меры безопасности.

Мы придерживаемся российских стандартов контроля, направленных на операции с личной информацией, которые включают определенные меры контроля по защите информации, собранной в Интернет.

Наших сотрудников обучают понимать и выполнять эти меры контроля, они ознакомлены с нашим Уведомлением о конфиденциальности, нормами и инструкциями.

Тем не менее, несмотря на то, что мы стремимся обезопасить Вашу личную информацию, Вы тоже должны принимать меры, чтобы защитить ее. Мы настоятельно рекомендуем Вам принимать все возможные меры предосторожности во время пребывания в Интернете. Организованные нами услуги и веб-сайты предусматривают меры по защите от утечки, несанкционированного использования и изменения информации, которую мы контролируем. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить целостность и безопасность своей сети и систем, мы не можем гарантировать, что наши меры безопасности предотвратят незаконный доступ к этой информации хакеров сторонних организаций.

Как можно повлиять на обработку персональных данных?

Вы можете обратиться к нам (контакты представлены далее) за разъяснениями по процессу обработки персональных данных в Системе. Общие сведения мы можем сообщить по электронной почте или телефону, а что-то более серьезное – на основании Вашего письменного запроса.

Также на основании письменного запроса мы можем прекратить обработку Ваших персональных данных.

В случае изменения данной политики конфиденциальности Вы сможете прочитать об этих изменениях на этой странице или, в особых случаях, получить уведомление на свой e-mail.

Для связи с администратором Системы по любым вопросам Вы можете обратиться в службу поддержки по адресу: hotline@ht-lab.ru или телефон +7(499)703-39-19 (рабочие дни с 10 до 18 по московскому времени).

Ссылки на предыдущие редакции:

[Редакция от 20.07.2017](#)

[Редакция от 15.07.2015](#)