



ЛАБОРАТОРИЯ ГУМАНИТАРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

Групповой отчет DeMetrics

Компания «У»

Подготовлен специалистами
Лаборатории «Гуманитарные Технологии»

Москва 2021

Оглавление

ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ	3
СРЕДНИЕ ЗНАЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ПО ВСЕМ СРЕЗАМ	4
СРЕЗЫ.....	6
Все участники исследования	6
Отдел продаж	9
Технический отдел	12
Бухгалтерия	14
Пекарня/Производство.....	18

ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

	ОБЩЕЕ ПО ГРУППЕ	ПОЛ		ВОЗРАСТ								ОБРАЗОВАНИЕ						
		женский	мужской	18-25	25-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	Высшее (бакалавриат)	Высшее (магистратура)	Высшее (специалитет)	Другое	Неполное высшее	Среднее (общее/полное)	Среднее профессиональное
Общее по компании	100	42	58	7	22	25	18	11	7	6	1	23	19	24	3	17	5	5
Бухгалтерия	17	6	11	1	3	5	4	2	1	0	0	4	4	4	1	1	2	0
Отдел продаж	35	10	25	2	9	8	4	4	2	3	1	8	6	8	0	9	0	2
Пекарня/Производство	10	2	8	0	3	5	1	1	0	0	0	2	1	3	0	3	1	0
Технический отдел	38	24	14	4	7	7	9	4	4	3	0	9	8	9	2	4	2	3

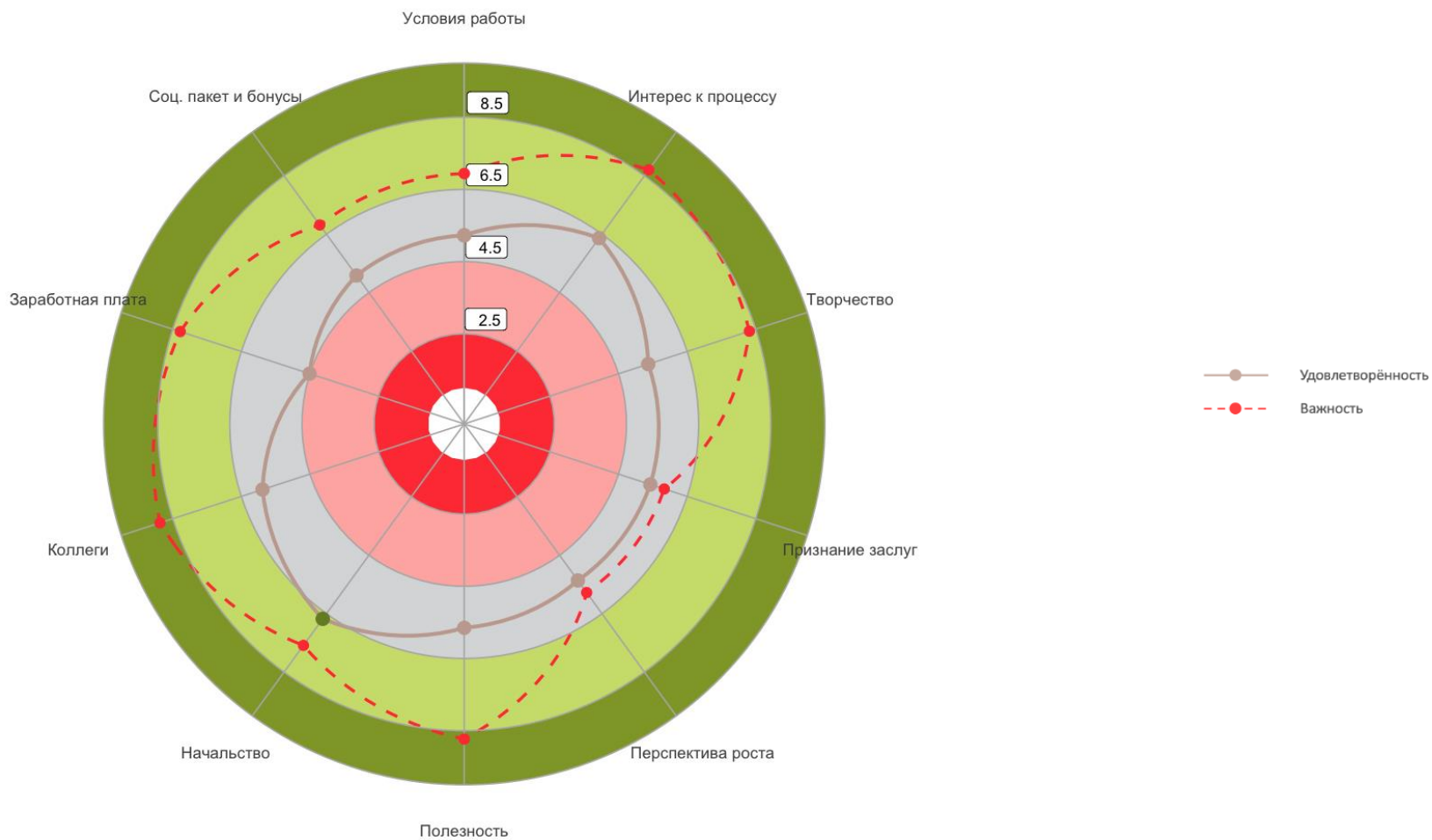
СРЕДНИЕ ЗНАЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ПО ВСЕМ СРЕЗАМ

	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Зарботная плата	Соц. пакет и бонусы	Условия работы	Численность
Общее по компании	6.4	5.4	5.4	5.4	5.6	6.7	5.9	4.5	5.1	5.2	100
Бухгалтерия	6.3	5.3	5.5	5.8	6.5	6.0	5.9	4.9	5.4	5.0	17
Отдел продаж	6.6	5.7	5.1	5.4	5.2	6.9	5.5	4.9	5.6	5.0	35
Пекарня/Производство	6.6	4.1	6.1	4.2	5.9	6.7	6.2	3.1	5.3	5.1	10
Технический отдел	6.1	5.4	5.5	5.5	5.6	6.7	6.2	4.4	4.4	5.6	38
женский	6.3	5.3	5.3	5.4	5.7	6.7	6.1	4.4	4.8	5.5	42
мужской	6.4	5.4	5.5	5.4	5.6	6.7	5.7	4.6	5.3	5.0	58
18-25	6.4	6.1	5.7	5.2	6.7	6.8	6.3	2.8	3.2	6.0	7
25-30	6.2	5.3	5.5	5.3	5.7	6.6	6.1	4.5	5.3	4.8	22
31-35	6.3	4.9	5.4	5.1	5.6	6.8	5.7	4.9	5.4	5.4	25
36-40	5.9	5.6	5.5	5.4	5.7	6.6	6.3	4.8	5.2	4.9	18
41-45	6.8	5.4	5.5	5.6	5.6	6.6	5.7	3.9	5.4	6.0	11
46-50	7.4	5.6	5.7	6.3	6.2	6.3	5.3	4.3	4.2	3.8	7
51-55	7.0	4.4	4.7	5.1	4.8	6.6	5.9	4.8	4.8	6.8	6
56-60	7.2	7.2	3.6	5.2	3.3	4.7	6.9	3.0	6.6	7.4	1
Высшее (бакалавриат)	6.2	5.4	5.2	5.5	5.6	6.4	6.3	4.8	4.9	5.2	23

	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Заработная плата	Соц. пакет и бонусы	Условия работы	Численность
Высшее (магистратура)	6.7	5.8	5.8	5.3	5.8	6.3	6.1	3.9	4.9	4.6	19
Высшее (специалитет)	6.2	5.0	5.5	5.5	5.4	6.7	5.6	4.9	5.5	5.7	24
Другое	6.5	5.2	4.7	5.7	5.4	6.0	6.3	5.5	4.1	6.8	3
Неполное высшее	6.8	5.4	5.5	5.0	6.1	6.8	5.5	3.9	4.9	5.5	17
Среднее (общее/полное)	5.6	5.1	5.6	5.4	5.8	7.3	6.9	3.5	5.6	4.6	5
Среднее профессиональное	6.4	4.0	5.2	4.6	5.8	7.5	6.7	4.9	5.2	5.1	5

Все участники исследования

Участников в группе: 100



Очень низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно высокая удовлетворённость факторами

• **НАЧАЛЬСТВО**

В настоящий момент взаимоотношения большинства сотрудников со своим начальством достаточно гармоничны. Скорее всего, в Компании/Подразделении сотрудники получают более-менее адекватную оценку своей работы и регулярную конструктивную обратную связь. В основном отношения сотрудников с руководством способствуют продуктивному решению рабочих задач: руководители и подчиненные находят общий язык и дополняют друг друга в рабочей команде.

Очень высокая удовлетворенность факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

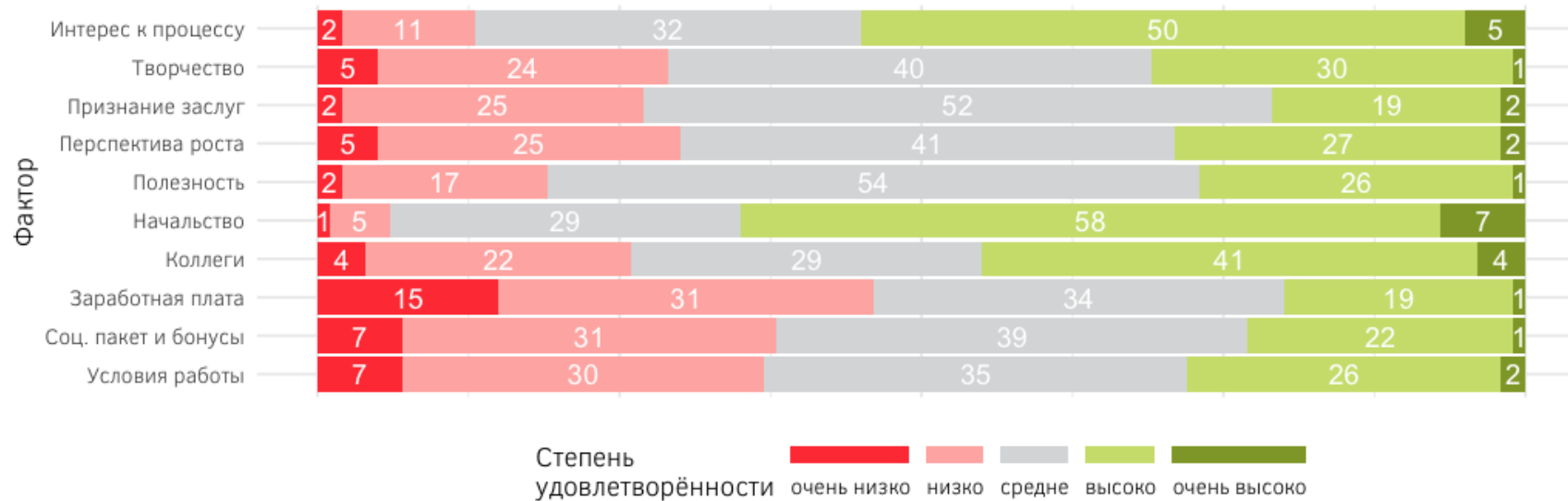
Факторы, находящиеся не в фокусе внимания большинства сотрудников

ИНТЕРЕС К ПРОЦЕССУ, ТВОРЧЕСТВО, ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ, ПЕРСПЕКТИВА РОСТА, ПОЛЕЗНОСТЬ, КОЛЛЕГИ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, СОЦ. ПАКЕТ И БОНУСЫ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

БАЗОВЫЕ ОПИСАТЕЛЬНЫЕ СТАТИСТИКИ

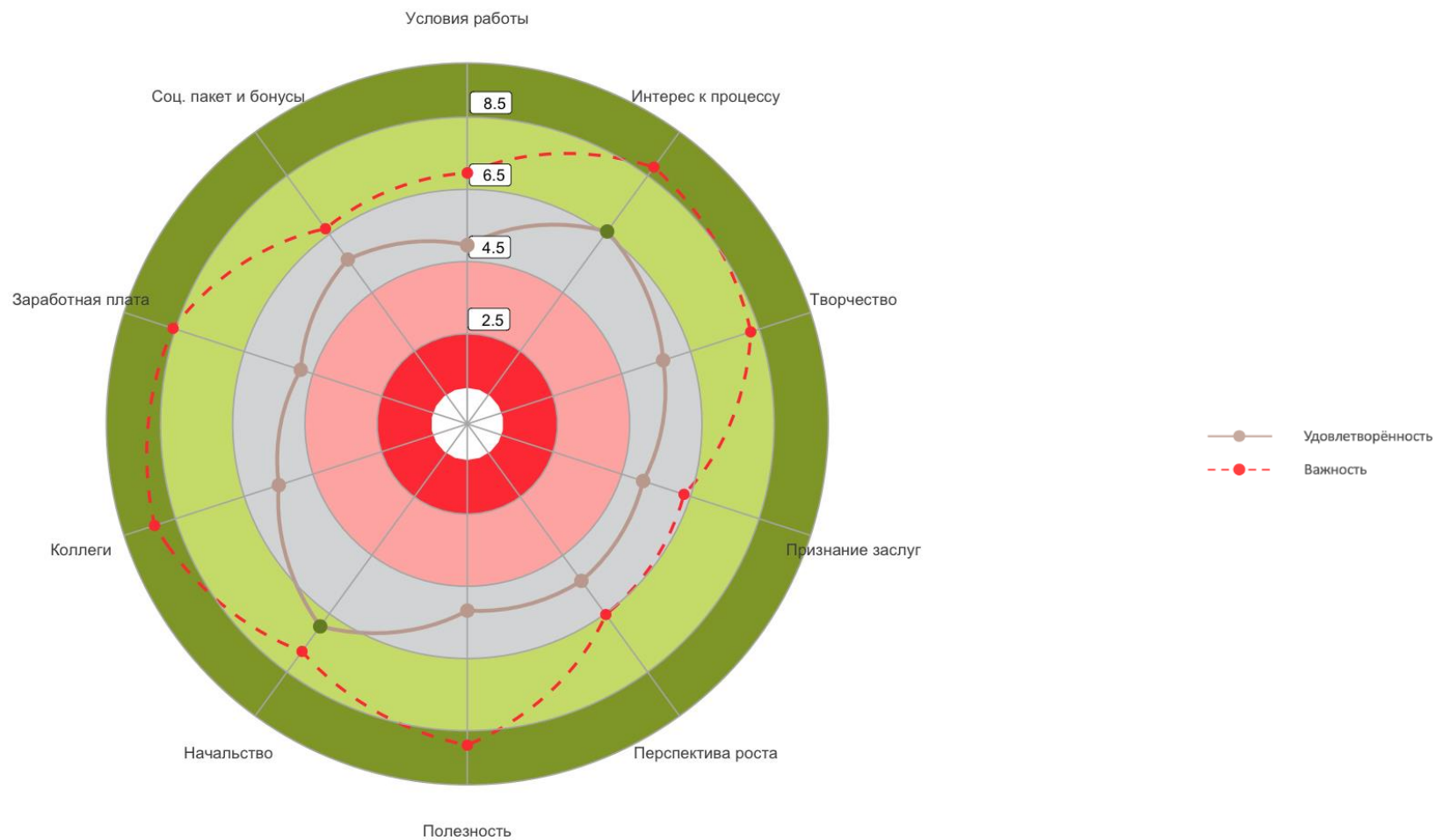
	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Зарботная плата	Соц. пакети бонусы	Условия работы
Среднее значение	6.4	5.4	5.4	5.4	5.6	6.7	5.9	4.5	5.1	5.2
Стандартное отклонение	1.5	1.7	1.4	1.7	1.3	1.4	1.8	2.0	1.7	1.8
Медиана	6.6	5.2	5.5	5.3	5.8	6.9	6.3	4.7	4.9	5.2
Минимум	1.1	1.0	2.2	1.0	1.6	1.9	1.9	1.0	1.6	1.1
Максимум	9.4	8.6	8.6	8.8	9.4	9.7	9.7	9.4	9.7	9.1

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



Отдел продаж

Участников в группе: 35



Очень низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно высокая удовлетворённость факторами

• **ИНТЕРЕС К ПРОЦЕССУ**

Сотрудникам по большей части нравится содержание их работы. Функционал во многом позволяет им реализоваться в желаемом направлении. Вероятно, большинство выполняемых ими задач дают возможность чувствовать себя комфортно и делать именно то, что нравится. Скорее всего, ваши сотрудники любят свою работу.

• **НАЧАЛЬСТВО**

В настоящий момент взаимоотношения большинства сотрудников со своим начальством достаточно гармоничны. Скорее всего, в Компании/Подразделении сотрудники получают более-менее адекватную оценку своей работы и регулярную конструктивную обратную связь. В основном отношения сотрудников с руководством способствуют продуктивному решению рабочих задач: руководители и подчиненные находят общий язык и дополняют друг друга в рабочей команде.

Очень высокая удовлетворенность факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

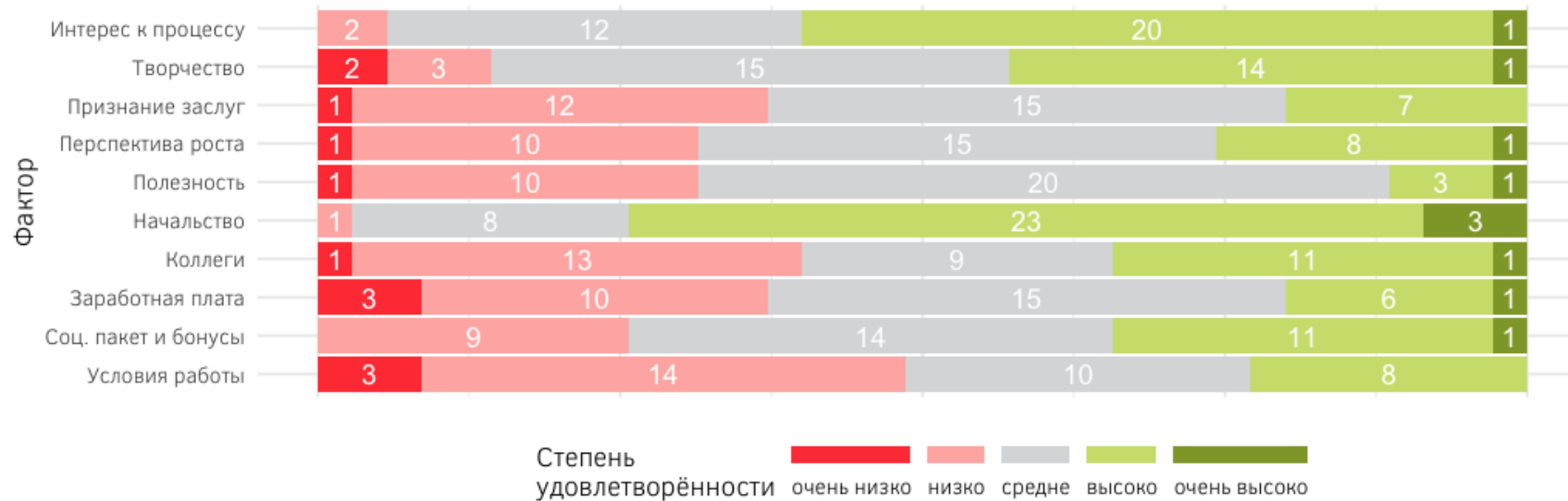
Факторы, находящиеся не в фокусе внимания большинства сотрудников

ТВОРЧЕСТВО, ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ, ПЕРСПЕКТИВА РОСТА, ПОЛЕЗНОСТЬ, КОЛЛЕГИ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, СОЦ. ПАКЕТ И БОНУСЫ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

БАЗОВЫЕ ОПИСАТЕЛЬНЫЕ СТАТИСТИКИ

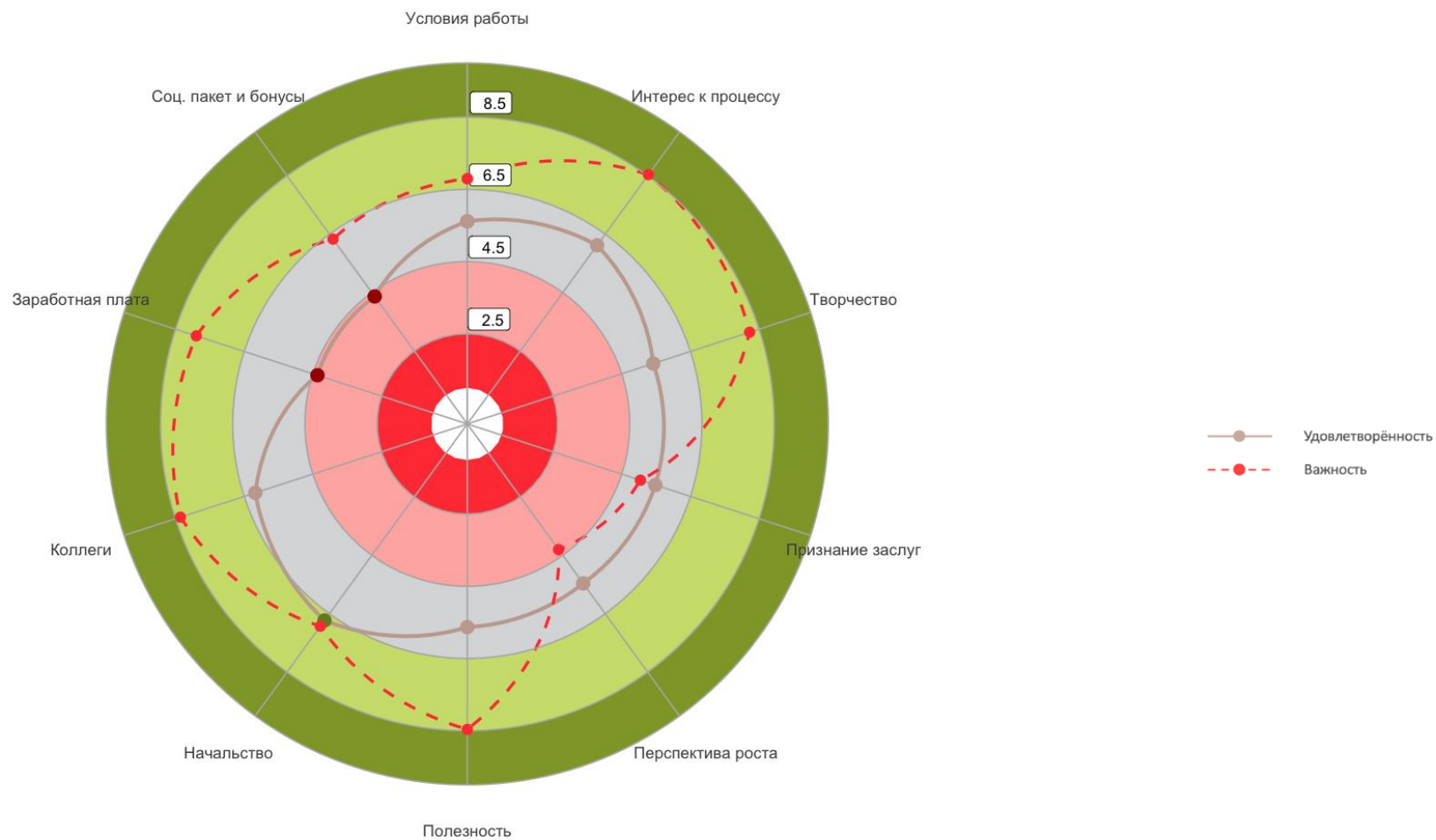
	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Зарботная плата	Соц. пакети бонусы	Условия работы
Среднее значение	6.6	5.7	5.1	5.4	5.2	6.9	5.5	4.9	5.6	5.0
Стандартное отклонение	1.2	1.7	1.4	1.7	1.4	1.3	1.8	1.8	1.5	1.8
Медиана	6.6	6.1	5.2	5.5	5.2	6.9	5.5	4.9	5.2	4.9
Минимум	3.8	1.0	2.2	1.1	1.6	3.0	2.2	1.1	3.0	2.2
Максимум	9.1	8.6	7.7	8.8	9.4	9.7	9.4	9.4	9.7	8.3

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



Технический отдел

Участников в группе: 38



Очень низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно низкая удовлетворённость факторами

- **ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА**

В настоящий момент многие сотрудники недовольны оплатой труда. Они считают несправедливыми те суммы, которыми оценивается их профессионализм. В каждом конкретном случае следует обратить внимание на то, какой аспект в выплатах заработной платы не устраивает работников: это может быть размер заработка, форма оплаты (наличные или нет), и др.

- **СОЦ. ПАКЕТ И БОНУСЫ**

Многие сотрудники не удовлетворены тем, что предлагает им организация в обмен на знания, умения, навыки и опыт помимо основной заработной платы. Возможно, сотрудники считают, что вправе рассчитывать на определенные бонусы и поощрения. Не исключено, что получаемый в Компании/Подразделении соц. пакет действительно несколько уступает конкурентным предложениям на рынке труда.

Достаточно высокая удовлетворённость факторами

- **НАЧАЛЬСТВО**

В настоящий момент взаимоотношения большинства сотрудников со своим начальством достаточно гармоничны. Скорее всего, в Компании/Подразделении сотрудники получают более-менее адекватную оценку своей работы и регулярную конструктивную обратную связь. В основном отношения сотрудников с руководством способствуют продуктивному решению рабочих задач: руководители и подчиненные находят общий язык и дополняют друг друга в рабочей команде.

Очень высокая удовлетворенность факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

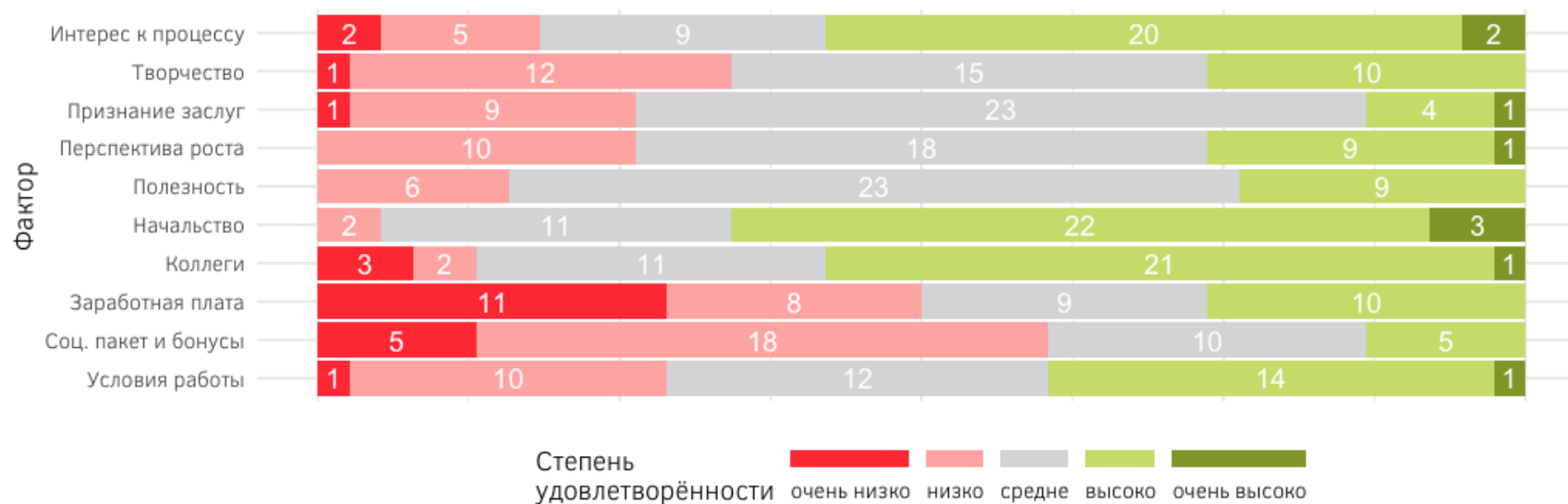
Факторы, находящиеся не в фокусе внимания большинства сотрудников

ИНТЕРЕС К ПРОЦЕССУ, ТВОРЧЕСТВО, ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ, ПЕРСПЕКТИВА РОСТА, ПОЛЕЗНОСТЬ, КОЛЛЕГИ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

БАЗОВЫЕ ОПИСАТЕЛЬНЫЕ СТАТИСТИКИ

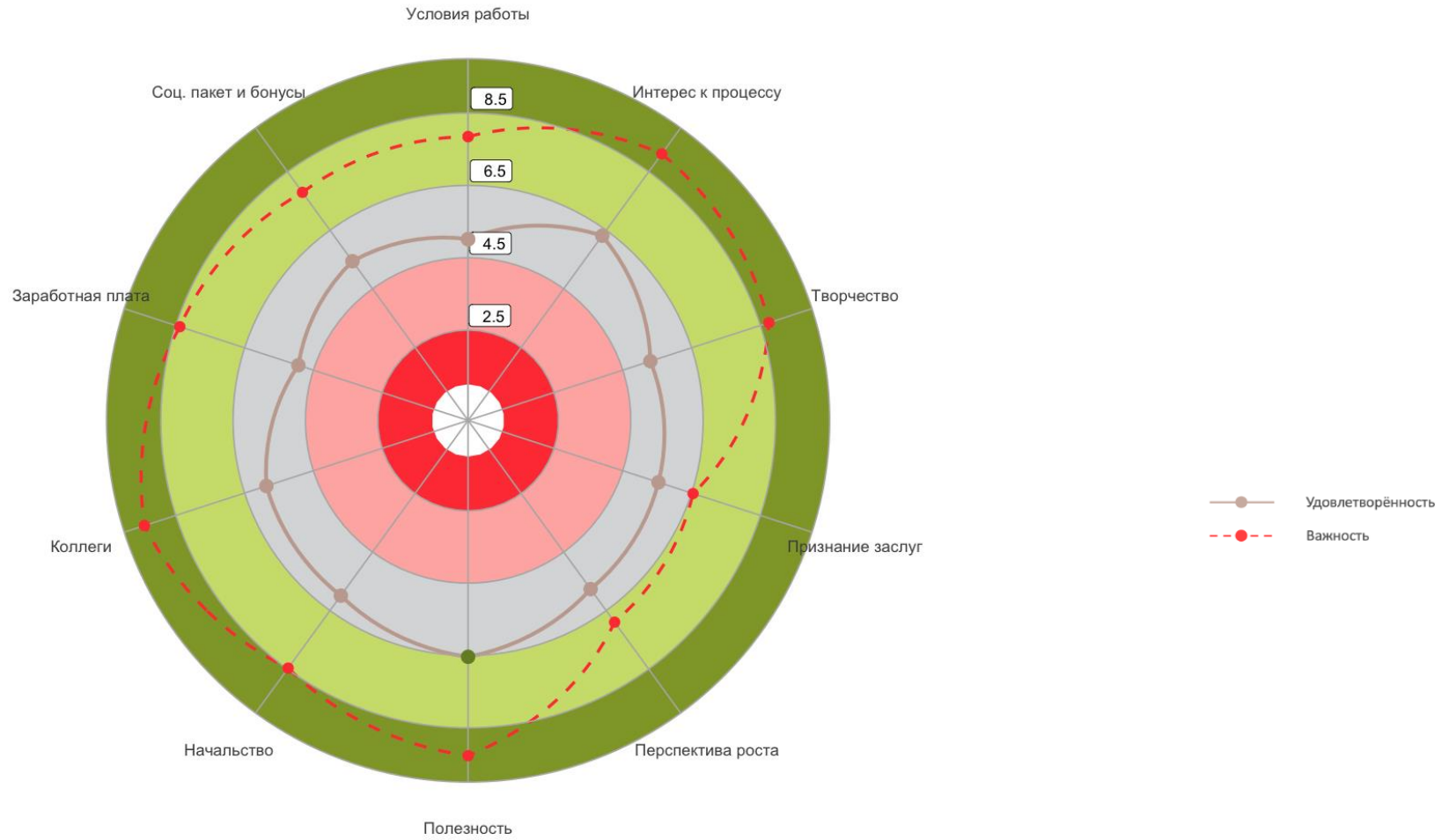
	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Зарботная плата	Соц. пакет и бонусы	Условия работы
Среднее значение	6.1	5.4	5.5	5.5	5.6	6.7	6.2	4.4	4.4	5.6
Стандартное отклонение	1.8	1.6	1.3	1.4	1.1	1.4	1.7	2.3	1.7	1.8
Медиана	6.6	5.2	5.8	5.2	5.8	6.9	6.6	4.6	4.1	6.1
Минимум	1.1	2.2	2.2	3.3	3.6	3.0	1.9	1.0	1.6	1.1
Максимум	9.4	8.3	8.6	8.6	7.4	9.7	8.6	8.3	8.3	9.1

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



Бухгалтерия

Участников в группе: 17



Очень низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно высокая удовлетворённость факторами

- **ПОЛЕЗНОСТЬ**

Большинство сотрудников удовлетворены масштабом решаемых ими задач и тем, насколько результат их труда полезен для других - Компании, общества, страны и даже мира в целом. Они практически всегда чувствуют нужность своей работы и часто испытывают моральное удовлетворение от ее выполнения. Видимо, в Компании/Подразделении сотрудники имеют все возможности делать именно то, что приносит радость им самим и окружающим.

Очень высокая удовлетворенность факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

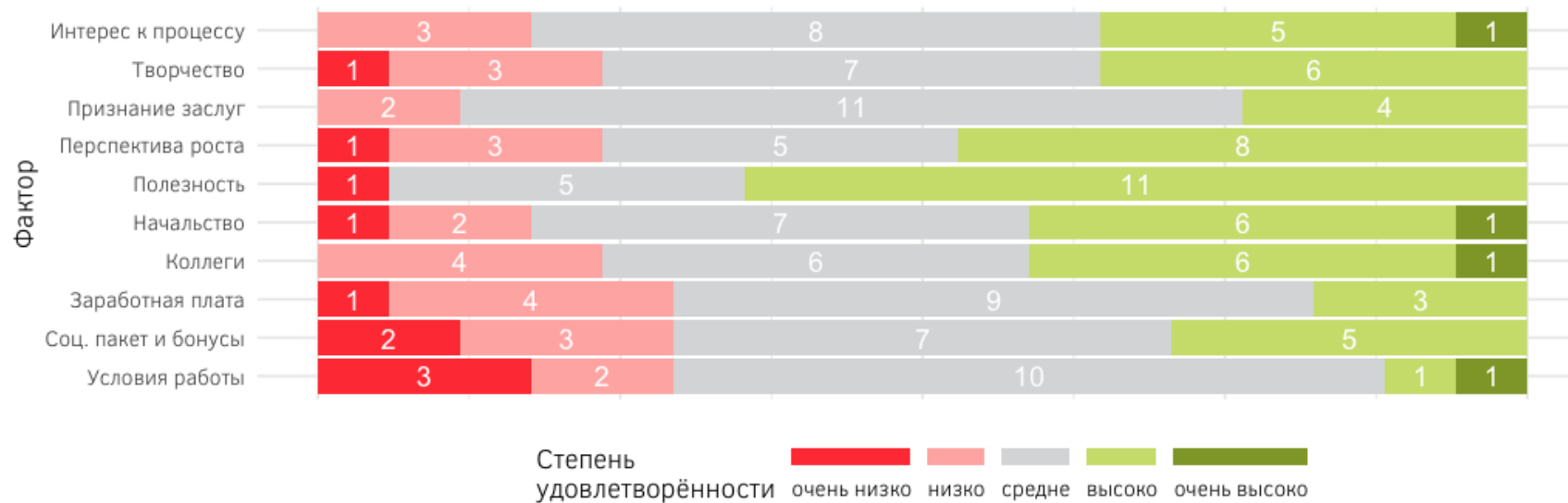
Факторы, находящиеся не в фокусе внимания большинства сотрудников

ИНТЕРЕС К ПРОЦЕССУ, ТВОРЧЕСТВО, ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ, ПЕРСПЕКТИВА РОСТА, НАЧАЛЬСТВО, КОЛЛЕГИ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, СОЦ. ПАКЕТ И БОНУСЫ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

БАЗОВЫЕ ОПИСАТЕЛЬНЫЕ СТАТИСТИКИ

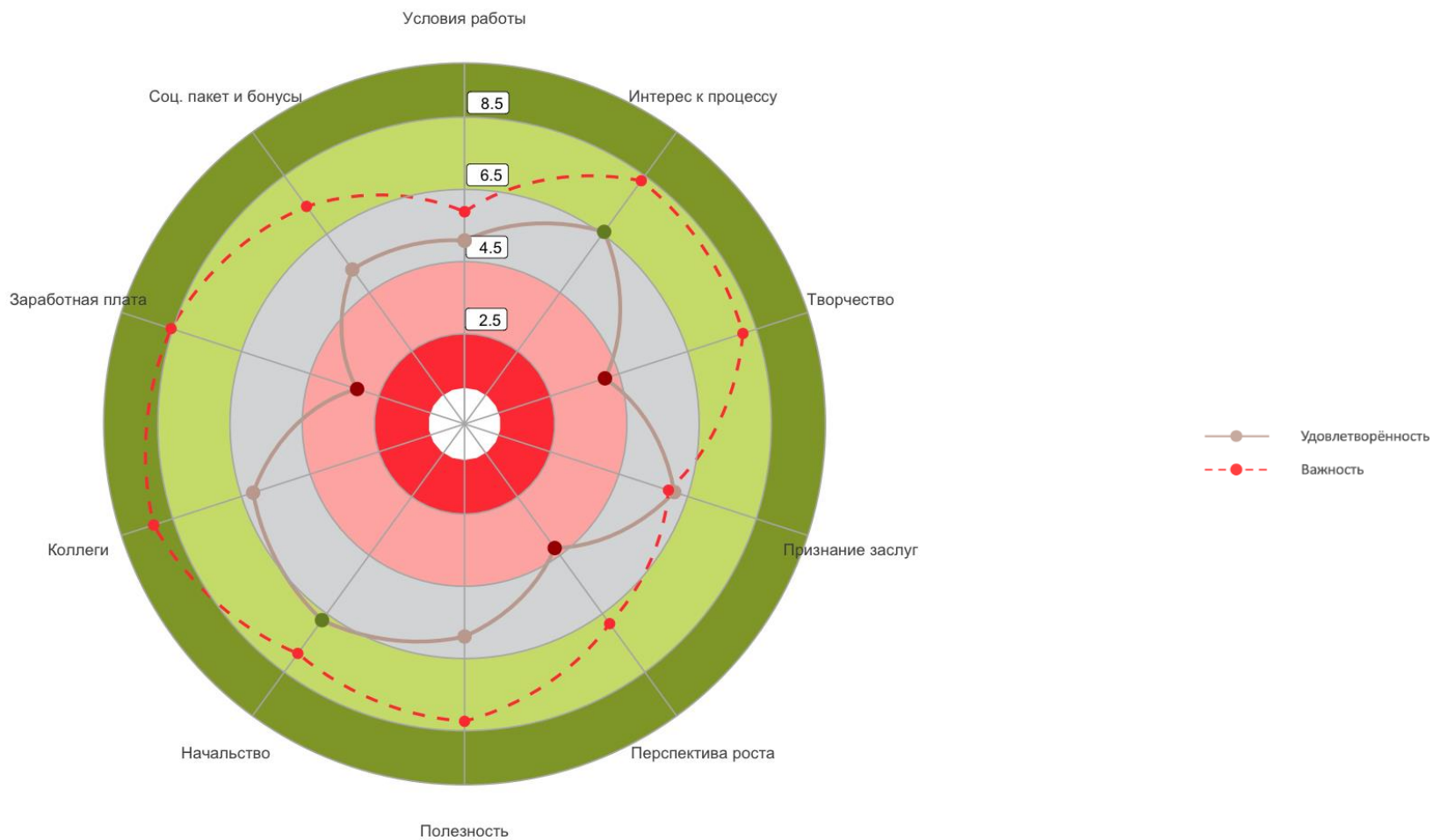
	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Зарботная плата	Соц. пакети бонусы	Условия работы
Среднее значение	6.3	5.3	5.5	5.8	6.5	6.0	5.9	4.9	5.4	5.0
Стандартное отклонение	1.4	1.8	1.2	1.8	1.4	1.8	1.8	1.6	1.8	2.0
Медиана	6.3	5.2	5.5	6.1	6.9	6.3	6.1	5.2	5.5	5.2
Минимум	4.1	1.0	3.0	1.0	2.4	1.9	2.7	1.0	2.4	1.6
Максимум	8.8	8.0	7.4	8.0	7.7	9.7	8.6	7.4	8.0	8.6

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



Пекарня/Производство

Участников в группе: 10



Очень низкая удовлетворённость факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Достаточно низкая удовлетворённость факторами

- ТВОРЧЕСТВО

Многим сотрудникам не хватает возможностей для самовыражения. Они ощущают недостаток свободы в выборе задач и определении оригинальных путей их решения. Необходимость действовать по созданным другими алгоритмам и шаблонам без очевидной возможности что-либо изменить может демотивировать, снижать уровень личной вовлеченности и ответственности за результат. Компания могла бы повысить заинтересованность сотрудников в работе, предоставить им возможность проявить себя творчески, высказать собственное видение проблем, внедрить инновационный подход к решению привычных задач.

- ПЕРСПЕКТИВА РОСТА

Данные результаты говорят о невысокой удовлетворенности многих сотрудников карьерным положением и возможностями для продвижения. Не исключено, что в Компании нет ресурсов для повышения большого количества успешных сотрудников. В таком случае будет эффективным расширение карьерной лестницы за счет добавления промежуточной должности, перевод на которую будет на какое-то время снижать неудовлетворенность сотрудников. Либо вариантом решения проблемы может выступать экспертное развитие и привлечение к новым сложным проектам.

- ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

В настоящий момент многие сотрудники недовольны оплатой труда. Они считают несправедливыми те суммы, которыми оценивается их профессионализм. В каждом конкретном случае следует обратить внимание на то, какой аспект в выплатах заработной платы не устраивает работников: это может быть размер заработка, форма оплаты (наличные или нет), и др.

Достаточно высокая удовлетворённость факторами

- **ИНТЕРЕС К ПРОЦЕССУ**

Сотрудникам по большей части нравится содержание их работы. Функционал во многом позволяет им реализоваться в желаемом направлении. Вероятно, большинство выполняемых ими задач дают возможность чувствовать себя комфортно и делать именно то, что нравится. Скорее всего, ваши сотрудники любят свою работу.

- **НАЧАЛЬСТВО**

В настоящий момент взаимоотношения большинства сотрудников со своим начальством достаточно гармоничны. Скорее всего, в Компании/Подразделении сотрудники получают более-менее адекватную оценку своей работы и регулярную конструктивную обратную связь. В основном отношения сотрудников с руководством способствуют продуктивному решению рабочих задач: руководители и подчиненные находят общий язык и дополняют друг друга в рабочей команде.

Очень высокая удовлетворенность факторами

В данную зону не вошел ни один из факторов

Факторы, находящиеся не в фокусе внимания большинства сотрудников

ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ, ПОЛЕЗНОСТЬ, КОЛЛЕГИ, СОЦ. ПАКЕТ И БОНУСЫ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

БАЗОВЫЕ ОПИСАТЕЛЬНЫЕ СТАТИСТИКИ

	Интерес к процессу	Творчество	Признание заслуг	Перспектива роста	Полезность	Начальство	Коллеги	Заработная плата	Соц. пакет и бонусы	Условия работы
Среднее значение	6.6	4.1	6.1	4.2	5.9	6.7	6.2	3.1	5.3	5.1
Стандартное отклонение	1.5	1.3	1.8	2.2	0.8	0.5	1.8	1.0	0.8	1.6
Медиана	6.6	4.1	6.2	4.8	5.9	6.8	6.3	2.7	5.1	4.8
Минимум	3.6	1.6	2.7	1.3	4.1	5.8	3.8	2.7	4.4	3.0
Максимум	8.8	5.8	8.6	7.2	6.9	7.4	9.7	5.8	7.4	7.4

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

