

ЛАБОРАТОРИЯ  
ГУМАНИТАРНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ



Психометрические тесты  
для решения HR-задач

Разработка, аудит и кастомизация  
оценочных инструментов

# ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

результаты опроса, ноябрь 2022



# Об опросе



Период: ноябрь 2022



Участники: 65 HR-специалистов



Размер анкеты: 5 вопросов

Охарактеризуйте эмоциональное состояние сотрудников вашей компании в текущий период времени:  
Обязательный ответ



... если мы что-то полезное не упомянули (а мы обязательно что-то полезное не упомянули) - напишите, пожалуйста:



Теперь попробуем оценить более объективные критерии. Отметьте, пожалуйста, как в 2022 году в сравнении с прошлым годом в вашей компании изменились следующие показатели:



Какие вопросы вы хотите обсудить с экспертами по теме эмоционального состояния сотрудников?

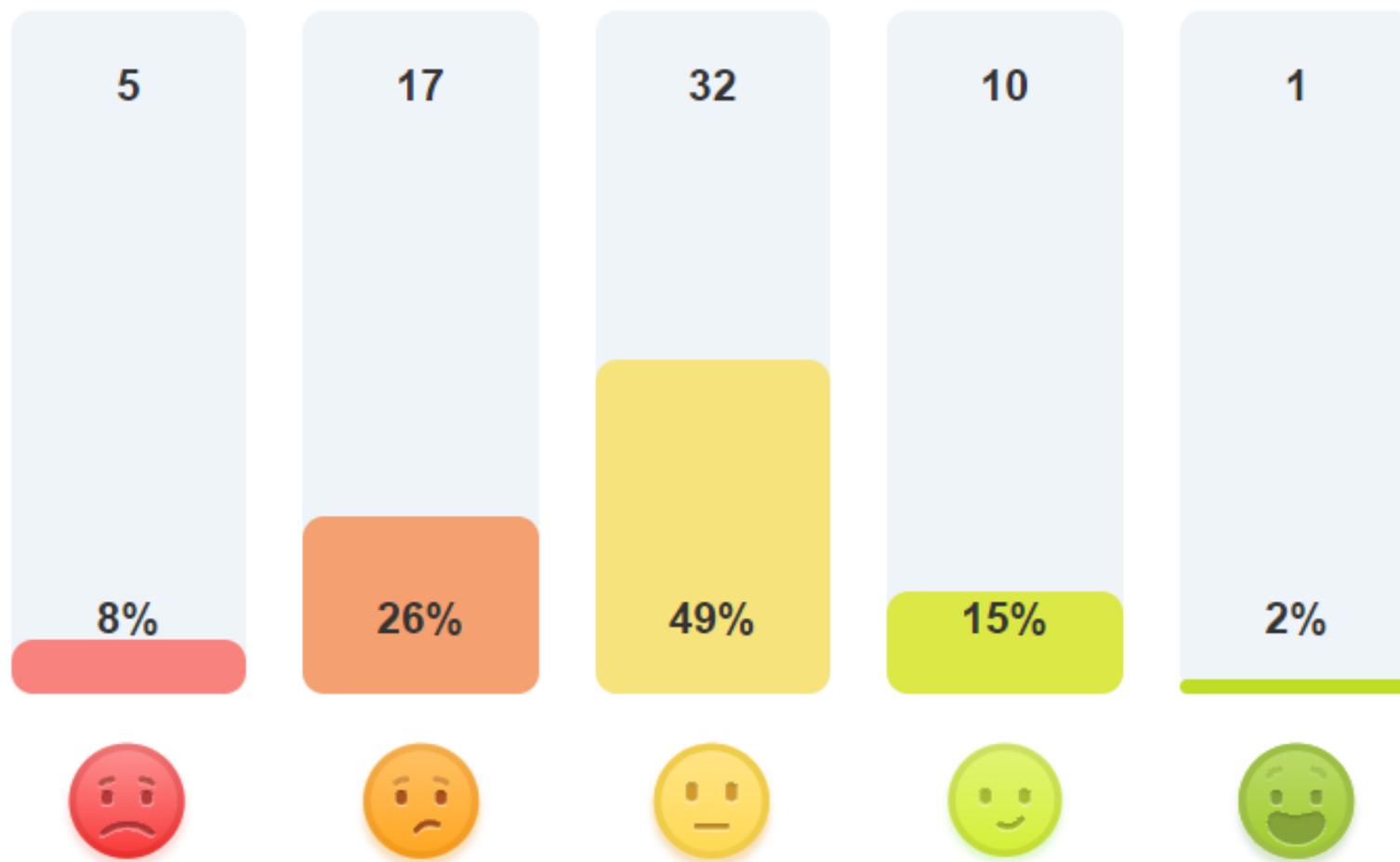


Как вы считаете, насколько полезны на сегодняшний день эти меры по работе с эмоциональным состоянием сотрудников и выгоранием?  
Обязательный ответ



# Вопрос №1: актуальность проблемы

Охарактеризуйте эмоциональное состояние сотрудников вашей компании в текущий период времени



Симметричный, в обычной ситуации, колокол нормального распределения «сдувает» влево.

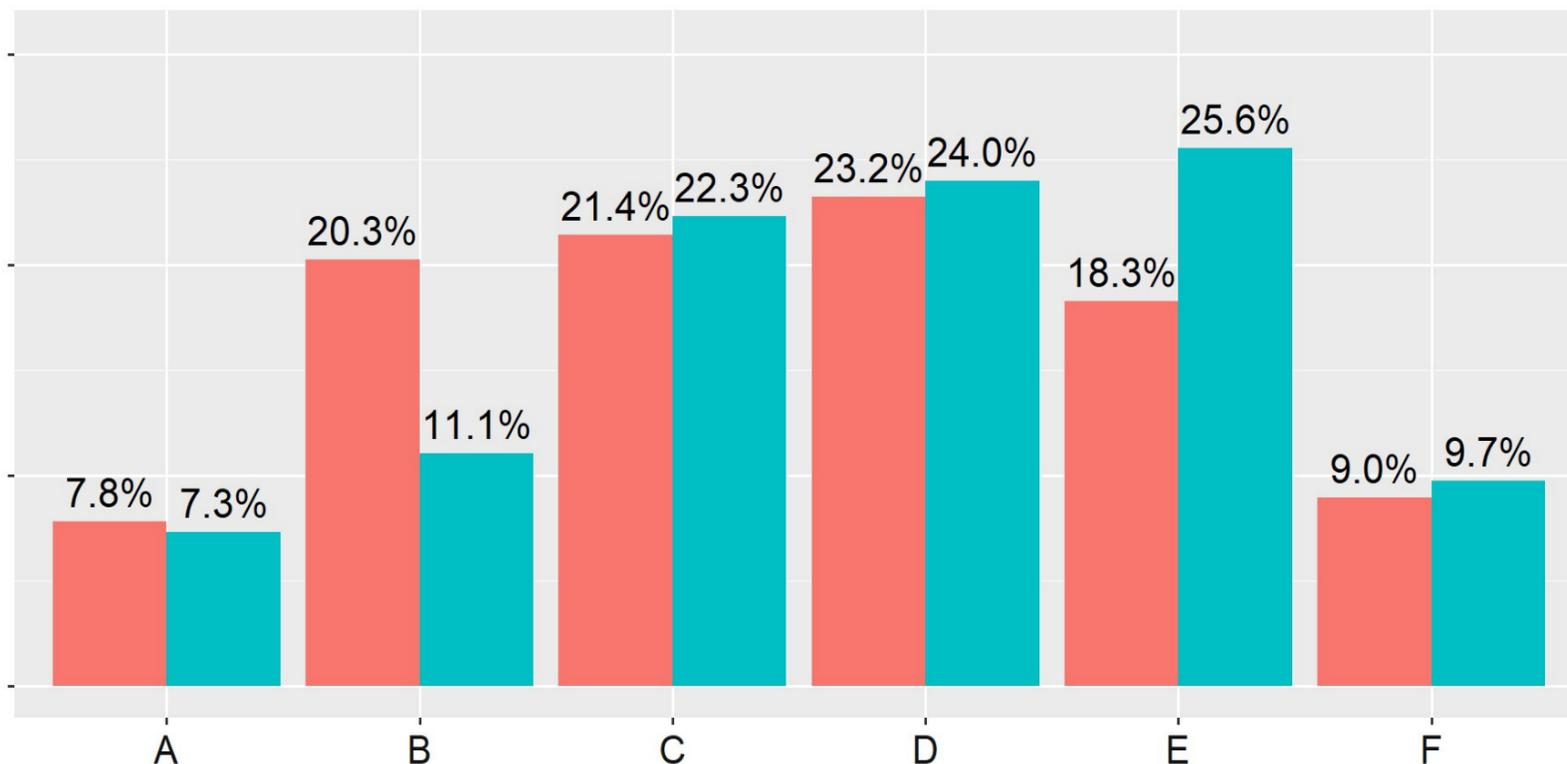
34% опрошенных HR-ов наблюдают негативный тренд в изменении эмоционального состояния сотрудников

Среднее арифметическое: 2.77

# Подтверждение

Результаты двух опросов в ТГ-канале «HR-аналитика»: до и после 21 сентября 2022г.

Выборка: 3 194 человека



- А – я полон энергии и получаю кайф от работы
- В – энергетика в норме, получаю кайф от работы, но порой работа, коллеги раздражают
- С – я чувствую накопившуюся усталость, но работа в кайф
- D – я чувствую накопившуюся усталость, порой хочется сменить работу
- E – я сильно устал, работу выполняю по привычке и/или необходимости на что-то жить
- F – я истощён – недавно уволился или собираюсь уволиться

«я полон энергии»

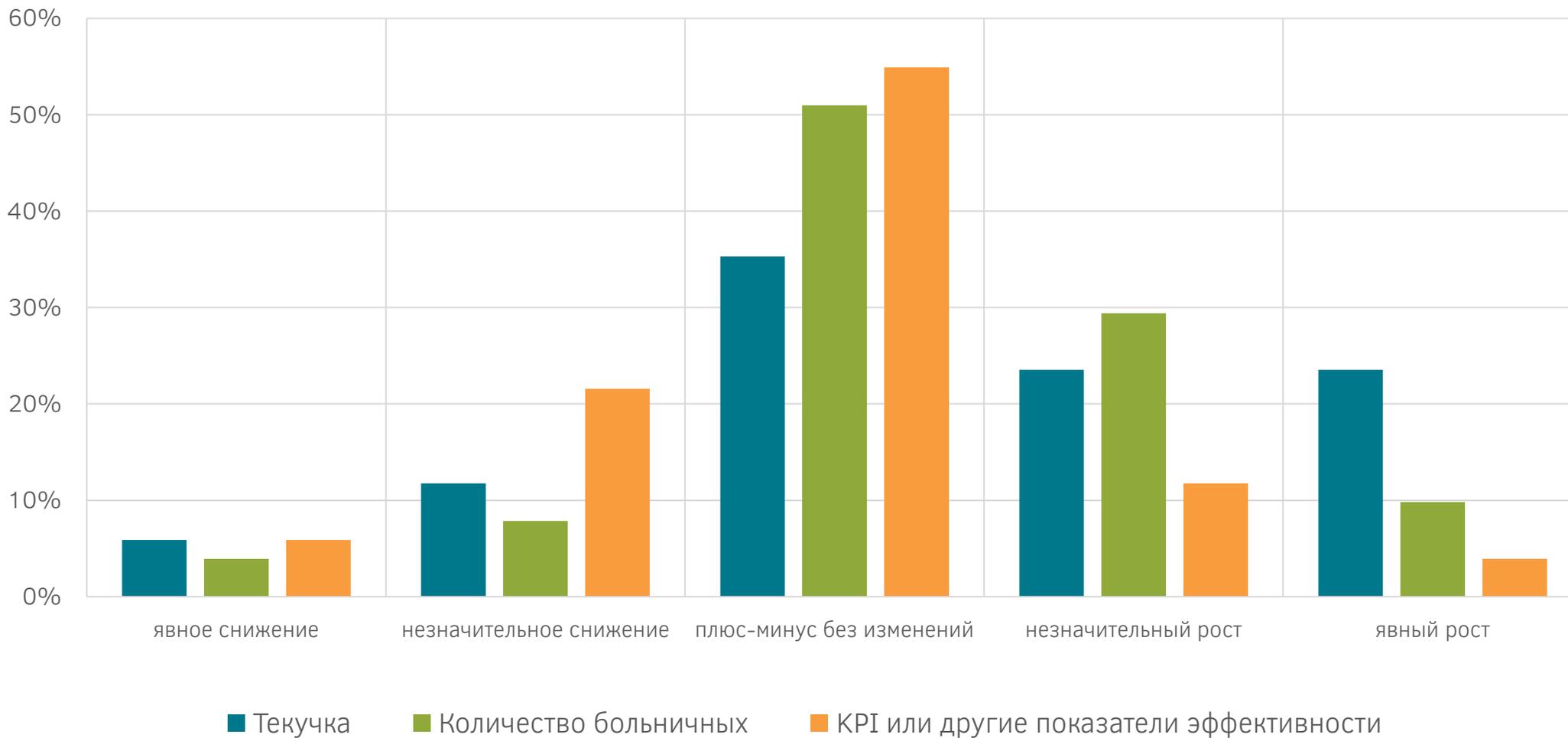
результаты от 9 сентября

результаты от 14 октября

«я истощён»

## Вопрос №2: влияние на эффективность работы

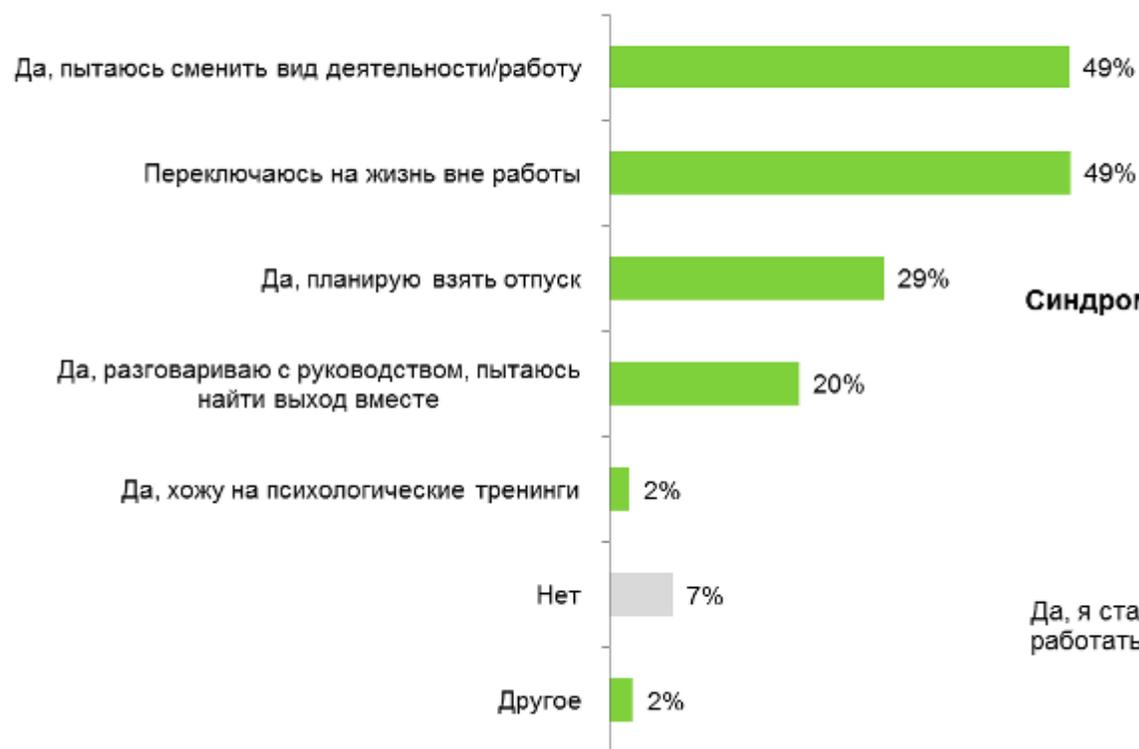
Отметьте, пожалуйста, как в 2022 году в сравнении с прошлым годом в вашей компании изменились следующие показатели: текучесть, кол-во больничных, KPI



# Подтверждение

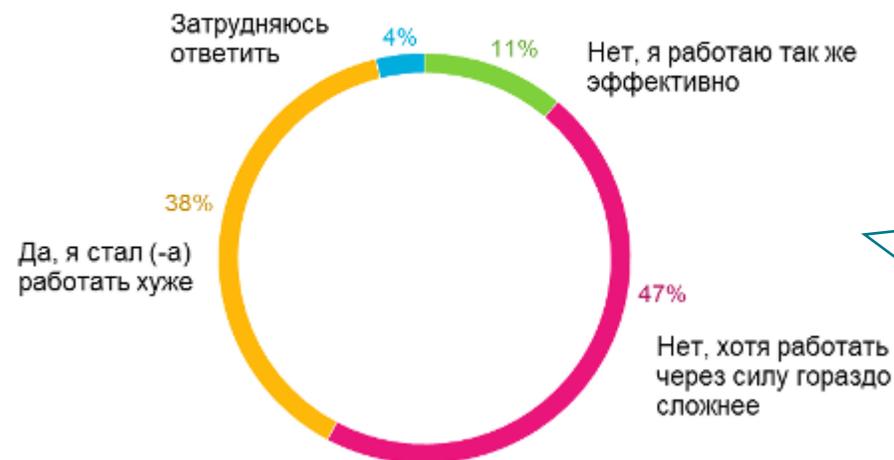
Результаты опроса среди 3 807 пользователей, зарегистрированных на сайте hh.ru  
Как сами сотрудники реагируют на проявления выгорания?

## Вы пытаетесь бороться с проявлениями профессионального выгорания?



Только пятая часть сотрудников склонна к тому, чтобы попытаться решить проблему или хотя бы говорит об этом намерении.  
Остальные 80% видят выход в увольнении или разными способами пытаются уклониться от работы

## Синдром профессионального выгорания сказывается на Вашей эффективности труда?



Только 11% считает, что выгорев, работает также эффективно. Остальные так или иначе говорят о влиянии выгорания на эффективность работы

## Вопрос №3: что делать? (взгляд HR)

Насколько полезны на сегодняшний день эти меры по работе с эмоциональным состоянием сотрудников и выгоранием? (представлены в порядке рейтинга)



# Вопрос №3: что делать? (взгляд HR)

Рейтинг значимости мер по работе с эмоциональным состоянием и выгоранием сотрудников



ОПТИМИЗАЦИЯ



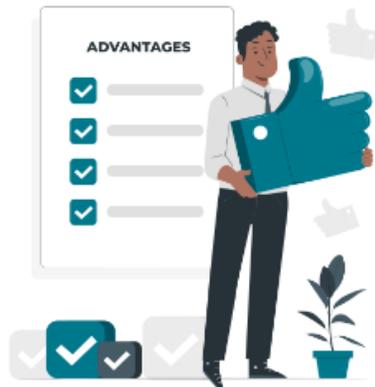
РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ



ПОДДЕРЖКА

## Вопрос №4: собрали дополнения

... если мы что-то полезное не упомянули (а мы обязательно что-то полезное не упомянули)  
- напишите, пожалуйста:



## Вопрос №4: дополнения — что ещё предлагали HR-ы



### Оптимизация

- Горизонтальная ротация; смена задач в рамках компетенций сотрудника (новая задача всегда оттягивает фокус внимания);
- Выявлять сотрудников с низкими и высокими показателями эмоциональной стабильности, жизнестойкости. Затем определить возможные варианты работы с каждой из этих групп сотрудников;
- Улучшить условия труда или уюта.



### Работа руководителя

- Другие методы нематериальной мотивации, похвала руководителя, анонсы о достижениях даже не очень значительных;
- Обязательная обратная связь по достигнутым результатам, победам, пусть небольшим;
- Регулярная обратная связь;
- Топ-менеджмент направляет на исполнение задач и не снижает темп, пора понимать что эмоциональный климат важен.



### Поддержка

- Организовывать активные тёплые очные встречи.



### Здоровье

- Коллективное занятие спортом, оплачиваемые тренировки;
- Не заставлять вакцинироваться.

## Вопрос №4: подтверждение (взгляд сотрудников, опрос HH.ru)

Что могло бы предпринять руководство, чтобы помочь Вам справиться с профессиональным выгоранием?



Для сотрудников первичен контакт с руководством: взаимодействовать / слышать / хвалить + оптимизация рабочих процессов

# Вопрос №4: что делать? — итоговая картина с дополнениями



ОПТИМИЗАЦИЯ



РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ



ПОДДЕРЖКА



ДОПЛАТЫ



ЗДОРОВЬЕ



## Вопрос №5: собрали дополнительные вопросы

Какие вопросы вы хотите обсудить с экспертами по теме эмоционального состояния сотрудников?



# Вопрос №5: что ещё нужно обсудить по теме?

## ВОПРОСЫ ПРО МЕРЫ ПО РАБОТЕ С ВЫГОРАНИЕМ

- ... как ещё можно работать с выгоранием?
- ... а если без бюджета?
- ... а если мало времени (эмоции в условиях дефицита времени)?
- ... какие есть меры профилактики?
- ... какие условия в организации нужны, чтобы принятые меры были целесообразны?

## ВОПРОСЫ ПРО КОНФЛИКТЫ

- На фоне эмоционального истощения стали возникать конфликты. Как их разрешать?
- Что делать, если два ценных, но выгоревших сотрудника не могут работать вместе? Переводить не вариант.
- Как помочь защититься от токсичных коллег?

## ВОПРОСЫ ПРО РУКОВОДИТЕЛЕЙ

- Как достучаться до руководителя и объяснить, что сотрудники не роботы?
- Как подключить том-менеджмент и объяснить, что выгорание влияет на эффективность работы?
- Что делать с руководителем, который загоняет себя и окружающих, не признавая усталость?

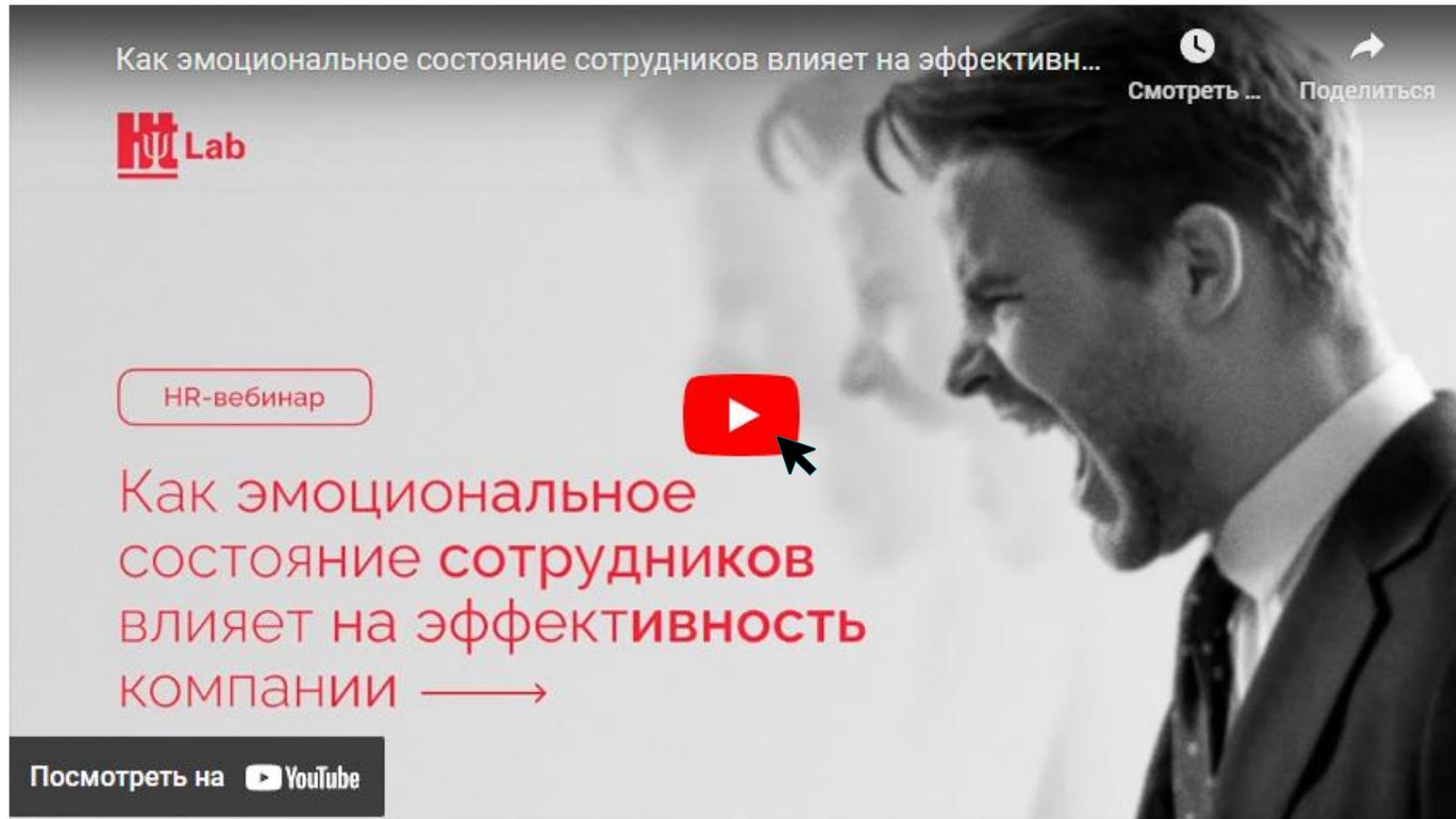
## ВОПРОСЫ ПРО ЗДОРОВЬЕ

- Как отличить выгорание от депрессии?
- Целесообразно ли организовывать медицинские обследования?

Вспомним рейтинг желаемых действий с точки зрения выгоревших сотрудников и все связи выгорания с эффективностью работы. Это действительно важные вопросы

# Обсуждение

Обсуждение всей темы и ответы экспертов на полученные вопросы — в записи вебинара на нашем сайте





## Контакты HT Lab



Москва, проспект Маршала Жукова, д. 4, этаж 3



+7 (495) 669-67-19



[vk.com/htlaboratory](https://vk.com/htlaboratory)



[ht-lab.ru](http://ht-lab.ru)



[info@ht-lab.ru](mailto:info@ht-lab.ru)

