

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-СЕМИНАРУ
(публичная оферта)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория «Гуманитарные Технологии»**, именуемого в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию Исполнителем услуг в форме предоставления возможности доступа к онлайн-семинару, проводимому Исполнителем (далее также – **оферта**).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящем документе условий оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару (далее – **Условия**) и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт оферты, заключает с Исполнителем Соглашение на оговоренных в настоящем документе условиях об оказании услуг по права участия в онлайн-семинаре и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Соглашения.

1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное подтверждение своего согласия с условиями настоящей оферты, которое выражается в оплате Заказчиком услуг по предоставлению права участия онлайн-семинаре в соответствии с настоящими Условиями (статья 438 ГК РФ).

1.4. Через акцепт оферты Заказчику предоставляется право участия в онлайн-семинаре в соответствии с настоящими Условиями и оплаченным Заказчиком тарифом участия в онлайн-семинаре.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящих Условиях оказания услуг:

Онлайн-семинар – семинар по соответствующей тематике, представленной на сайте Исполнителя, который проводится Исполнителем на онлайн-платформе ZOOM.

Ссылка для доступа – индивидуальная ссылка для доступа к онлайн-семинару, представляющая собой буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить доступ к ресурсу сети Интернет, на котором транслируется онлайн-семинар, одновременно с одного компьютера. Перед началом трансляции онлайн-семинара Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика его индивидуальную ссылку.

Электронный адрес/электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком на сайте Исполнителя при регистрации в качестве участника онлайн-семинара.

Электронный адрес/электронная почта Исполнителя – test@ht-lab.ru .

Сайт Исполнителя – адрес в сети Интернет www.ht-lab.ru.

Промокод – представляет собой уникальный набор букв и цифр, предоставляющий Исполнителем его держателю скидку при оплате услуг. Условия применения промокода, размер скидки определяются Исполнителем на сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное предоставление Заказчику информационных услуг в форме предоставления доступа к онлайн-семинару по теме и датам, указанным на странице регистрации на сайте Исполнителя, с возможностями участия Заказчика в онлайн-семинаре, соответствующими оплаченному тарифу, обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару.

2.2. Дата, время начала, тема онлайн-семинара, продолжительность его проведения, условия доступа и участия в онлайн-семинаре, а также стоимость и другие существенные обстоятельства относительно доступа к онлайн-семинару публикуются на сайте https://web.ht-lab.ru/seminar_development_ipr

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменить дату трансляции онлайн-семинара и его проведения, условия оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару, а также условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://web.ht-lab.ru/seminar_development_ipr . Изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения на сайте.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Услуги по предоставлению доступа к онлайн-семинару оказываются только при условии предварительной оплаты Заказчиком в размере 100 % их стоимости, согласно порядку, указанному в п. 3.3 и 5.1 Условий, и регистрации Заказчиком на сайте Исполнителя.

3.2. Для приобретения Заказчиком услуг необходима регистрация на сайте Исполнителя на доступ к онлайн-семинару. Электронная заявка на регистрацию к онлайн-семинару расположена на странице сайта https://web.ht-lab.ru/seminar_development_ipr и доступна для заполнения после выбора пользователем сайта темы онлайн-семинара и даты его проведения из числа предложенных в разделе «Мероприятия», заполнения разделов электронной заявки и нажатия кнопки «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».

3.3. После завершения регистрации Заказчику будет предоставлена возможность оплатить услуги доступа к выбранному онлайн-семинару, которую он производит разово в размере стоимости услуг, предложенной на сайте Исполнителя согласно выбранному Заказчиком тарифу/пакету участия. При приобретении услуг с сайта услуги оплачиваются путем безналичной оплаты через облачную онлайн-кассу, на сайт которой будет отправлен Заказчик для оформления оплаты услуг сразу после успешного завершения регистрации на сайте Исполнителя, или иными способами, предложенными при регистрации на сайте Исполнителя. Возможность оплаты наличными денежными средствами предоставляется по согласованию в Исполнителем путем их внесения в кассу Исполнителя. После оплаты через онлайн-кассу Заказчику на электронную почту, указанную им на сайте облачной онлайн-кассы при оформлении платежа, будет направлен электронный чек, подтверждающий оплату услуг.

3.4. Доступ к онлайн-семинару по тарифу «Активный участник» предусматривает предоставление Заказчику возможности задавать вопросы ведущим онлайн-семинара или предполагает иные виды обратной связи Исполнителя и/или ведущего онлайн-семинара с Заказчиком в ходе проведения онлайн-семинара или после его проведения, в соответствии с условиями, указанными на сайте.

3.5. После поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты услуг, но не менее чем за 1 (один) час до оплаченного доступа к онлайн-семинару Заказчику по адресу его электронной почты высылается ссылка для доступа к онлайн-семинару.

3.6. В случае, если за 1 час до времени начала онлайн-семинара ссылка не получена Заказчиком, то Заказчику необходимо не менее чем за 10 минут до начала онлайн-семинара связаться с представителем Исполнителя по телефону: +7 (965) 377-82-36 и по электронной почте mav@ht-lab.ru. При отсутствии обращений Заказчика в установленный срок ссылка и код доступа считаются полученными Заказчиком.

3.7. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.8. Заказчик обязан самостоятельно осуществить настройку оборудования, с которого будет осуществляться доступ к онлайн-семинару, и обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего периода проведения онлайн-семинара.

3.9. Технические требования, необходимые для доступа к онлайн-семинару, просмотра и прослушивания онлайн-семинара, могут быть уточнены у Исполнителя.

3.10. Исполнитель предоставляет Заказчику в течение 24 часов с даты завершения онлайн-семинара на 7 (семь) дней доступ к видеозаписи онлайн-семинара, путем направления ссылки по электронной почте Заказчика. Заказчик вправе использовать видеозапись онлайн-семинара исключительно в личных целях, не вправе копировать видеозапись и ее фрагменты и распространять каким-либо образом.

3.11. При оплате участия в размере стоимости услуг пакета «Активный участник» Заказчику в течение 24 часов с даты завершения онлайн-семинара:

- направляется на электронную почту ссылка на сеанс тестирования для проверки навыков, приобретенных Заказчиком на онлайн-семинаре по теме семинара, ссылка доступна для прохождения в течение 7 дней с даты ее направления, в случае успешного прохождения тестирования Заказчику по электронной почте направляется электронный сертификат негосударственного образца по форме Исполнителя, подтверждающий участие Заказчика в онлайн-семинаре.

- файл с презентацией материалов, демонстрируемых Исполнителем на онлайн-семинаре. Исключительное право на предоставляемые материалы принадлежит Исполнителю, Заказчик вправе использовать полученные от Исполнителя материалы исключительно в личных целях, не вправе копировать их и их фрагменты и распространять каким-либо образом.

3.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента окончания онлайн-семинара Заказчик не предъявил Исполнителю претензию. По истечении указанного периода претензии Заказчика Исполнителем не принимаются и удовлетворению не подлежат.

3.13. Отсутствие претензий к оказанной услуге означает, что услуги оказаны Исполнителем в срок и надлежащего качества.

3.14. Заказчик вправе до начала онлайн-семинара (первый день) отказаться от услуг и расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Исполнителя по электронной почте. Для этого необходимо оформить и передать Исполнителю уведомление о расторжении Соглашения о предоставлении доступа к онлайн-семинару и письмо о возврате денежных средств. В письме необходимо указать

название онлайн-семинара, дату его трансляции, паспортные данные Заказчика, сведения об оплате услуг и банковские реквизиты для возврата денежных средств. Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 7 дней с даты расторжения Соглашения при условии получения Исполнителем от Заказчика всей необходимой информации для возврата денежных средств.

4. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать ссылки для доступа к онлайн-семинару третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещается осуществлять запись онлайн-семинара без письменного согласия Исполнителя.

4.3. Исполнителю принадлежат исключительные права на видеозапись онлайн-семинара, его видео и аудиозапись, информационные и методические материалы, используемые им при проведении онлайн-семинара.

4.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам в коммерческих и некоммерческих целях предоставляемую или демонстрируемую Исполнителем информацию в рамках оказания услуг и проведения онлайн-семинара, просмотра транслируемого онлайн-семинара, его фрагментов, создавать на его основе информационные продукты, а также использовать полученную от Исполнителя информацию, в том числе при просмотре онлайн-семинара, каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

4.5. Участие Заказчика в онлайн-семинаре с предоставлением Заказчиком доступа к видеокамере, установленной на компьютере, с которого им осуществляется доступ к онлайн-семинару, является выражением согласия Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем, в том числе биометрических данных Заказчика, в том числе с целью оказания услуг Заказчику и иным участникам онлайн-семинара, проведения онлайн-семинара, его записи и хранения, создания видеоматериала, исключительные права на которые будут принадлежать Исполнителю, Заказчик осознает, что его персональные данные, в том числе изображение, доступны остальным участникам онлайн-семинара и транслируются в сети Интернет, Исполнитель не несет ответственности за использование персональных данных Заказчика иными участниками онлайн-семинара и иными лицами, которым будет предоставлено право просмотра онлайн-семинара.

4.6. Заказчик осведомлен, что онлайн-семинар не является индивидуальным, является открытым мероприятием и предполагает участие в нем определенного Исполнителем количества участников.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару указана на сайте Исполнителя и зависит от выбранного Заказчиком пакета участия в онлайн-семинаре после завершения регистрации на странице онлайн-кассы. Оплачивая услуги, Заказчик соглашается со стоимостью услуг и порядком их оказания.

5.2. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.3. Оплата услуг производится в порядке 100 % предварительной оплаты наличными денежными средствами или безналичным способом с сайта онлайн-кассы, с которой Исполнителем заключен договор (также по тексту – онлайн-касса).

5.4. С момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя или оплаты через онлайн-кассу обязательство Заказчика по оплате считается исполненным.

5.5. При оплате через онлайн-кассу Заказчик обязан указать в графе «сумма к оплате» цену, соответствующую выбранному Заказчиком пакету участия согласно ценам, опубликованным на сайте Исполнителя, в случае, если Заказчик при регистрации на сайте указывает актуальный промокод, предоставляющий Заказчику право на скидку на оплачиваемую услугу, и при условии соблюдения Заказчиком условий применения промокода, опубликованных на сайте Исполнителя, Заказчик указывает в графе «сумма к оплате» стоимость услуг за вычетом скидки, предоставленной в связи с использованием промокода. Платежи, стоимость которых не соответствует стоимости участия, указанной на сайте (либо стоимости участия за вычетом скидки, предоставленной применением промокода), не принимаются Исполнителем в счет оплаты услуг и акцепта оферты, возвращаются Исполнителем в течение 7 дней на основании письменного заявления плательщика.

5.6. При безналичном способе оплаты возможно взимание с Исполнителя комиссий организациями, оказывающими услуги по приему и обработке платежа Заказчика, размер которых не возвращается Заказчику при досрочном расторжении Заказчиком Соглашения и отказе от услуг.

5.7. В случае поступления оплаты в размере, меньшем чем стоимость услуг по самому дешевому пакету (при применении промокода стоимость пакета определяется за вычетом скидки, предоставляемой применением промокода), указанные денежные средства не принимаются

Исполнителем в счет оплаты услуг и акцепта оферты, возвращаются Исполнителем в течение 7 дней на основании письменного заявления плательщика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае, когда при регистрации Заказчиком указаны недостоверные сведения, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление информации для доступа к онлайн-семинару не Заказчику, а другому лицу.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность доступа Заказчика к онлайн-семинару по причинам, связанным с несоблюдением им технических требований или нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбоям в оборудовании провайдеров Интернет, перегрузок каналов связи, некорректной работы антивирусных программ, возникших по причинам, не зависящим от Исполнителя, если не доказана вина последнего.

6.3. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не транслирует онлайн-семинар в определенный на сайте срок, то ответственность Исполнителя ограничивается исключительно трансляцией соответствующего онлайн-семинара в другой срок.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие содержания транслируемого онлайн-семинара личным ожиданиям Заказчика, а также за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационных услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.

6.5. Если Заказчик сам принял решение досрочно прекратить просмотр онлайн-семинара или не приступил к его просмотру, он не имеет права требовать возврата ему уплаченных денежных средств.

6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по исполнению соглашения и оказанию услуг, по любому иску или претензии в отношении Исполнителя или исполнения им обязательств ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком в счет оказания Услуг.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в связи с оказанием и получение услуг на указанных в настоящем документе условиях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в тысячекратном размере стоимости услуг за каждый случай незаконного использования трансляции онлайн-семинара, его видеозаписи и несанкционированного использования, в том числе видеозапись онлайн-семинара или его фрагментов и их распространение или иная передача третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение об оказании Заказчику услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару на указанных в настоящем документе условиях считается заключенным в том случае, если Исполнителю поступает оплата за услуги в полном объеме, согласно п. 5.1 настоящих Условий оказания услуг.

7.2. Соглашение заключается на срок проведения онлайн-семинара. В части исполнения обязанности по соблюдению требований о защите конфиденциальной информации и иных гарантий, в том числе предусмотренных п. 4.4, 4.5 и 6.6 Условий, Соглашение действует в течение 5 (пяти) лет с даты его заключения.

7.3. Соглашение считается незаключенным в том случае, если оплата стоимости доступа к онлайн-семинару не поступила Исполнителю, либо поступила в размере, меньшем стоимости доступа к онлайн-семинару, указанной на сайте Исполнителя.

7.4. Все споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с даты ее получения адресатом.

7.5. Все вопросы, не урегулированные настоящими Условиями оказания услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Настоящие Условия оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-семинару составлены в единственном экземпляре, оригинал которого хранится в офисе Исполнителя, а скан-копия опубликована Исполнителем на сайте www.ht-lab.ru как публичная оферта. Настоящая оферта вступает в силу с даты ее подписания Исполнителем и ее размещения на сайте. Потребители и Заказчики уведомляются об изменении настоящих Условий предоставления доступа путем публикации Исполнителем на сайте новой редакции оферты или ее удаления.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория «Гуманитарные Технологии»
(ООО «ЭйчТи Лаб»)

Адрес: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, пр-кт Маршала Жукова, д. 4, этаж 3, помещ. VI, ком. 19.

ИНН 7730574089

ОГРН 1077763957545

Генеральный директор

А.В. Горбачев

