

EmIQ Управление эмоциями

Экспресс-тест эмоционального интеллекта

*Наша миссия:
Делаем бизнес успешнее,
человека — счастливее*





0 тесте

Тест «EmIQ Управление эмоциями» разработан для многосторонней диагностики межличностного эмоционального интеллекта по модели Майера-Саловея-Карузо.

Тест предназначен для оценки и отбора сотрудников на позиции, которые предполагают активное общение с людьми и требуют адекватного реагирования на их эмоциональные проявления, управления их реакциями и поведением

Тест оценивает:

- способность укрощать, пробуждать и направлять эмоции людей для достижения поставленных целей

Пройти
демо-тест



Какие задачи решает тест

- 

Подбор
Использование в качестве дополнительного инструмента диагностики при подборе специалистов, сфера деятельности которых непосредственно связана с общением, например: руководители, менеджеры по продажам, бизнес-тренеры, преподаватели
- 


Оценка потенциала сотрудников
Оценка потенциала действующих сотрудников к эффективной коммуникации с целью ротации кадров или формирования команд
- 


Оценка потенциала руководителя, лидера
Умение распознавать и направлять эмоциональное состояние подчинённых — важный фактор успешности руководителя




Пример задания

 15 заданий

 Отчёт для специалиста и респондента

 10–15 минут на тестирование

 Время прохождения не ограничено



Наталья опаздывает на работу и из-за жуткой пробки вынуждена ехать на метро. Забежав в последний момент перед закрытием дверей в поезд, она совершенно случайно наступила на ногу стоящей в вагоне девушке. Не думая сдерживаться, девушка стала кричать Наталье, что она, кривоногая растяпа, испортила ее новые туфли, поэтому обязательно должна за них заплатить. Наталья видит, что это не так: туфли целы, и она ничего не испортила. Как ей лучше поступить в этой ситуации, чтобы уладить конфликт и не портить себе настроение?

1 2 3 4 5
очень
неудачливо
достаточно
неудачливо
нейтральное
достаточно
успешно
очень
успешно



Извиниться перед девушкой и оплатить испорченную, по ее мнению, обувь.



Игнорировать девушку и делать вид, что рядом никто не кричит.



Спокойно и аргументировано объяснить девушке, что она не права.



На повышенных тонах дать понять девушке объяснить девушке, что она ведёт себя некорректно.



Обратиться за поддержкой к другим пассажирам вагона.

Отчёт для специалиста

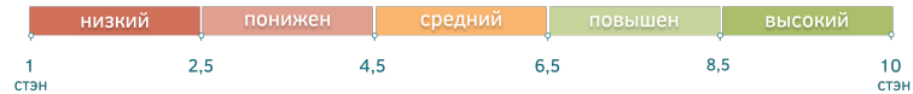
помогает HR-специалисту составить картину потенциала сотрудника в ведении эффективной взаимодействия, его особенностей в коммуникации, умения распознавать и управлять чужими эмоциями

Скачать пример отчёта

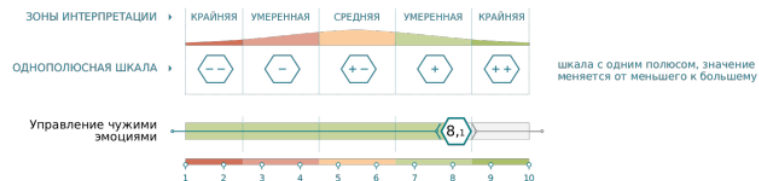
ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты отражаются на 10 балльной шкале стэнов (нормализованных стандартных баллов).

- 1** минимальный балл соответствует низкому потенциалу проявления способности
- 5,5** средний балл соответствует среднему потенциалу проявления способности
- 10** максимальный балл соответствует высокому потенциалу проявления способности



ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Что оценивает?

Способность укрощать, пробуждать и направлять эмоции других людей для достижения поставленных целей.

В какой работе важно?

- осуществление продаж;
- руководство и работа с людьми.

Результат респондента несколько выше среднего.

В большинстве ситуаций он знает, как найти правильный подход к людям, находящимся в разных эмоциональных состояниях, и может изменить их эмоции. Вероятно, он достаточно чутко реагирует на настроение других людей и способен подобрать эффективный способ, чтобы утешить расстроенного человека, успокоить затеявших конфликт или вывести кого-либо из ступора и побудить к нужным действиям. Люди с развитой способностью к управлению эмоциями других людей, как правило, умеют вдохновлять и убеждать, управлять вниманием собеседника, справляются с ведением спора, не обижая оппонента и не задевая его слабые места.

Особенности:

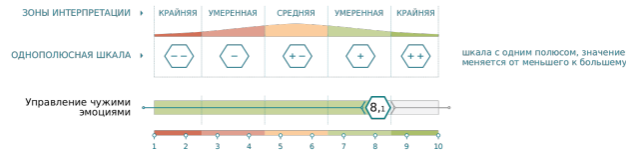
- высокий потенциал к эффективной коммуникации;
- успешность во взаимодействии с другими людьми;
- более высокая вероятность адекватного реагирования на чужие эмоциональные проявления по сравнению с другими людьми и умение их нивелировать;
- способность достигать поставленных целей посредством управления чужими эмоциями.

Отчёт для респондента

помогает HR-специалисту дать качественную обратную связь сотруднику после тестирования. Включает список развивающей литературы

Скачать пример отчёта

ПРОФИЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Повышенный уровень

В большинстве ситуаций Вы знаете, как найти правильный подход к людям, находящимся в разных эмоциональных состояниях, и изменить их эмоции. Вы достаточно чутко реагируете на настроение других людей и способны подобрать эффективный способ, чтобы утешить расстроенного человека, успокоить затеявших конфликт или вывести кого-либо из ступора и побудить к нужным действиям. Вероятно, у Вас получается вдохновлять и убеждать других людей, управлять вниманием собеседника, Вы неплохо справляетесь с ведением спора, не обижая оппонента и не задевая его слабые места.



В какой работе важно?

- осуществление продаж;
- руководство и работа с людьми.



Как совершенствовать?

- **Для управления чужим гневом.** Давайте человеку выговориться, используйте техники вербализации чувств и "Я-послания", признавайте наличие и значимость проблемы, держите на контроле невербальную коммуникацию (разговаривайте, сохраняя спокойную интонацию и жесты).
- **Для управления чужими страхами.** Не обесценивайте значимость беспокойства, расспросите о страхах и о том, что они дают человеку, чем помогают и чему способствуют, что могло бы помочь почувствовать внутреннее спокойствие.
- **Для управления печалью или обидой.** Признавайте значимость эмоции, уделите внимание человеку и задавайте открытые вопросы, чтобы он мог выговориться, поддерживайте при этом зрительный контакт.



Что почитать?

Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни Адель Линн

Эмоциональный интеллект. Российская практика Шабанов Сергей, Алешина Алёна

Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ Дэниел Гоулман

Эмоциональный интеллект в бизнесе Дэниел Гоулман

Сверхчувствительные люди. От трудностей к преимуществам Тед Зефф

Эта книга для тех, кто понимает важность развития и обретения новых знаний. Вы возрастите внутри себя наставника и с помощью пошагового плана проработаете пять компонентов эмоционального интеллекта (самоконтроль, эмпатию, социальность, личное влияние, цели и видение). Вы научитесь лучше владеть собой и выстраивать отношения с окружающими - как дома, так и на работе. Вы обретете силы идти дальше - к своим истинным целям и лучшей версии себя.

Навыки эмоциональной компетентности помогают людям получать больше удовольствия от жизни и более эффективно управлять собой и поведением других людей. В этой книге авторы предлагают читателю свой подход к эмоциям и эмоциональной компетентности.


Американский психолог, признанный эксперт в области эмоционального интеллекта, Дэниел Гоулман утверждает, что наши эмоции играют в достижении успеха в семье и на работе гораздо большую роль, чем это принято считать. Эта книга была написана им для тех, кто хочет научиться сдерживать эмоциональные порывы, угадывать сокровенные чувства других людей и налаживать взаимоотношения.

"Эмоциональный интеллект в бизнесе" - это своего рода продолжение бестселлера "Эмоциональный интеллект": развивая тему EQ - почему для того, чтобы преуспевать, так важно обладать набором компетенций, определяющих умение управлять своими чувствами, - Гоулман погружает читателя в рабочие будни. В книге множество потрясающих историй триумфов и поражений и убедительных доказательств того, как наличие или отсутствие эмоционального интеллекта определяет уровень успешности. Автор также приводит практические рекомендации по развитию EQ.

Эта книга написана для сверхчувствительных людей, которым остро необходимы стратегии выживания, чтобы сохранять спокойствие в современном безумном мире; она для их близких, которые хотели бы узнать, как поддерживать своих восприимчивых родственников, а также для всех тех, кто стремится чаще испытывать душевный покой и радость.



Цены и скидки на тестирование

	Базовая стоимость	Количество тестирований	Стоимость тестирования (₽/человека)
 «EmIQ Управление ЭМОЦИЯМИ»	520 ₽/человека	10	520
		50	498
		100	494
		200	485
		500	459
		1 000	422

Цены на тестирование зависят от количества одновременно приобретаемых сеансов тестирования: чем больше, тем цена ниже. Можно рассчитать точную стоимость с помощью [онлайн-калькулятора](#)

Цены актуальны на март 2024 года. Всегда актуальные цены – [в прайсе](#) на нашем сайте

Собственное ПО для тестирования — MAINTEST

В HT lab применяется 3 варианта системы Maintest

1 Maintest Online

Облачное решение на базе Saas

Возможность интеграции с сайтом, порталом, СДО заказчика

Прокторинг: система наблюдения и контроля за удаленным тестированием

2 Maintest Offline

Если нет выхода в Интернет/разрешения службы безопасности

Локальный и сетевой

Устанавливается на один ПК-сервер

Одновременно запускается до 40 сеансов

Не ограничено по времени использования

3 Maintest Pro

Облачное решение для разработки и проведения тестов знаний

Последовательная реализация всей технологии разработки профтестов

Подробнее



Добро пожаловать в систему Maintest!

Логин

Пароль

Если пароль был утерян, обратитесь к своему менеджеру.

Войти

Давать оценку - в Вашей компетенции.

Попробуйте новый Maintest 2.0. Все тарифы и нововведения смотрите на сайте ht-lab.ru. Результаты вас удивят.



Почему Maintest — это удобно



Технологичность

Онлайн-приложение запускается в браузере и не требует дополнительной установки на компьютер. Функционал реализован на базе SaaS

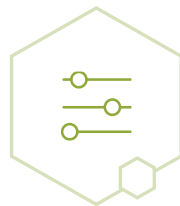


Надёжность

Система имеет внутренние механизмы защиты и восстановления сеансов при сбоях и технических неполадках в процессе тестирования



Работа с **обезличенными** данными



Функциональность

Личный кабинет пользователя позволяет индивидуально настраивать тесты, наблюдать за процедурой оценки и собирать результаты по всем сотрудникам в единой системе



Кастомизация плеера и дизайна отчётов

В системе Maintest можно менять вид заданий и отчётов под корпоративный дизайн

Прокторинг для контроля за процедурой тестирования





HT Lab — провайдер и разработчик инструментов оценки



С 1990 года помогаем компаниям в поиске **лучших решений** в оценке персонала

30+ лет

Работаем на рынке
психометрических тестов

6 000 клиентов

Оценивают персонал
с помощью наших тестов

30+ тестов

Оценки компетенций, личностных и
мотивационных особенностей,
управленческого потенциала,
рискованного поведения и IQ

Научная база МГУ

Тесты разработаны под научным
руководством заслуженного
профессора МГУ А.Г. Шмелёва

1 раз в год

Проверяем
психометрические свойства тестов
и пересчитываем тестовые нормы

5 500 000 тестирований

Уже проведено



**Подтверждённое
качество**

Все тесты разработаны в полном
соответствии с российским
стандартом тестирования персонала

Психометрический паспорт теста
предоставляется по запросу:
info@ht-lab.ru



Контакты HT Lab



Москва, проспект Маршала Жукова, д. 4, этаж 3



+7 (495) 669-67-19



vk.com/htlaboratory



ht-lab.ru



info@ht-lab.ru

